

ID Austria



Workshop

Informationen, Tipps und Übungen für den Unterricht

ÖIAT – Servicestelle digitaleSenior:innen

Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation

Saferinternet.at

Das Internet sicher nutzen!

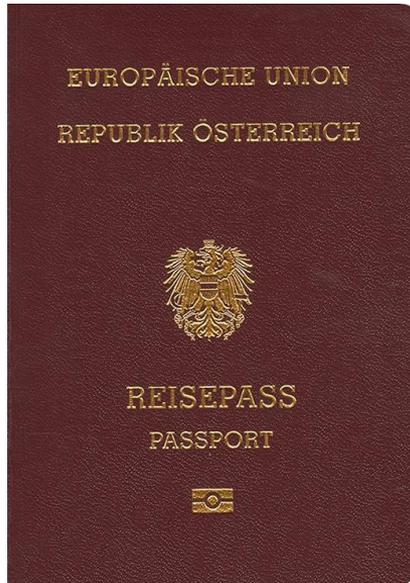


ID Austria



ID Austria

„Ihren Ausweis, bitte!“



ID Austria

Digitaler Identitätsausweis

Die ID Austria ist

- der Nachfolger der Handy-Signatur & Bürgerkarte
- eine rechtsgültige Unterschrift
- eindeutige digitale Identifikation im Internet



ID Austria

Was kann ich mit der ID Austria machen?

- Digitale Amtswege erledigen
- Dokumente digital unterschreiben (rechtssicher*)
- Elektronisches Postfach nutzen
- Ausweise am Smartphone vorzeigen



ID Austria

Was kann ich mit der ID Austria machen? - Details

- Hauptwohnsitz ändern
- Wahlkarte beantragen
- Reisepass sicher ablegen mit Erinnerungsfunktion
- Erstausstellungen von Urkunden bei Geburt
- Meldebestätigung
- Meldeauskunft
- Strafregisterbescheinigung
- Volksbegehren unterzeichnen
- Diebstahlsanzeige



ID Austria

Was kann ich mit der ID Austria machen? - Details

- Online-Formulare rechtsgültig unterschreiben
- RSa/RSb-Briefe elektronisch empfangen
- FinanzOnline: Arbeitnehmerveranlagung
- Online-Services der österreichischen Sozialversicherungsträger
- Führerschein am Smartphone
- ELGA
- Grüner Pass



ID Austria

Vorteile mit der ID Austria

- Sicherer Zugang zu digitalen Services
- Sichere Unterschrift digitaler Dokumente
- Kostenlos verfügbar
- Höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards
- Basis für die digitale Ausweisplattform
- Ab 2023 auch EU-weit nutzbar



ID Austria

Voraussetzung für die Nutzung der ID Austria

- Vollendetes 14. Lebensjahr
- **Smartphone** mit
 - aktuellem Betriebssystem
 - aktivierter **biometrischer Zugang** (Fingerabdruck oder Gesichtserkennung)
 - aktuellste Version der **App „Digitales Amt“**

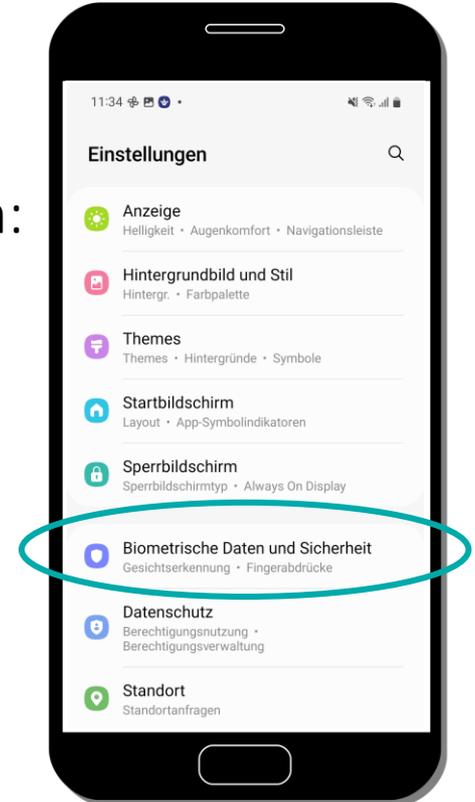


ID Austria

Biometrischer Zugang am Smartphone

Fingerabdruck oder Gesichtserkennung aktivieren:

- Android:
Einstellungen/
Biometrische Daten und Sicherheit
- iOS:
Einstellungen/Face ID & Code



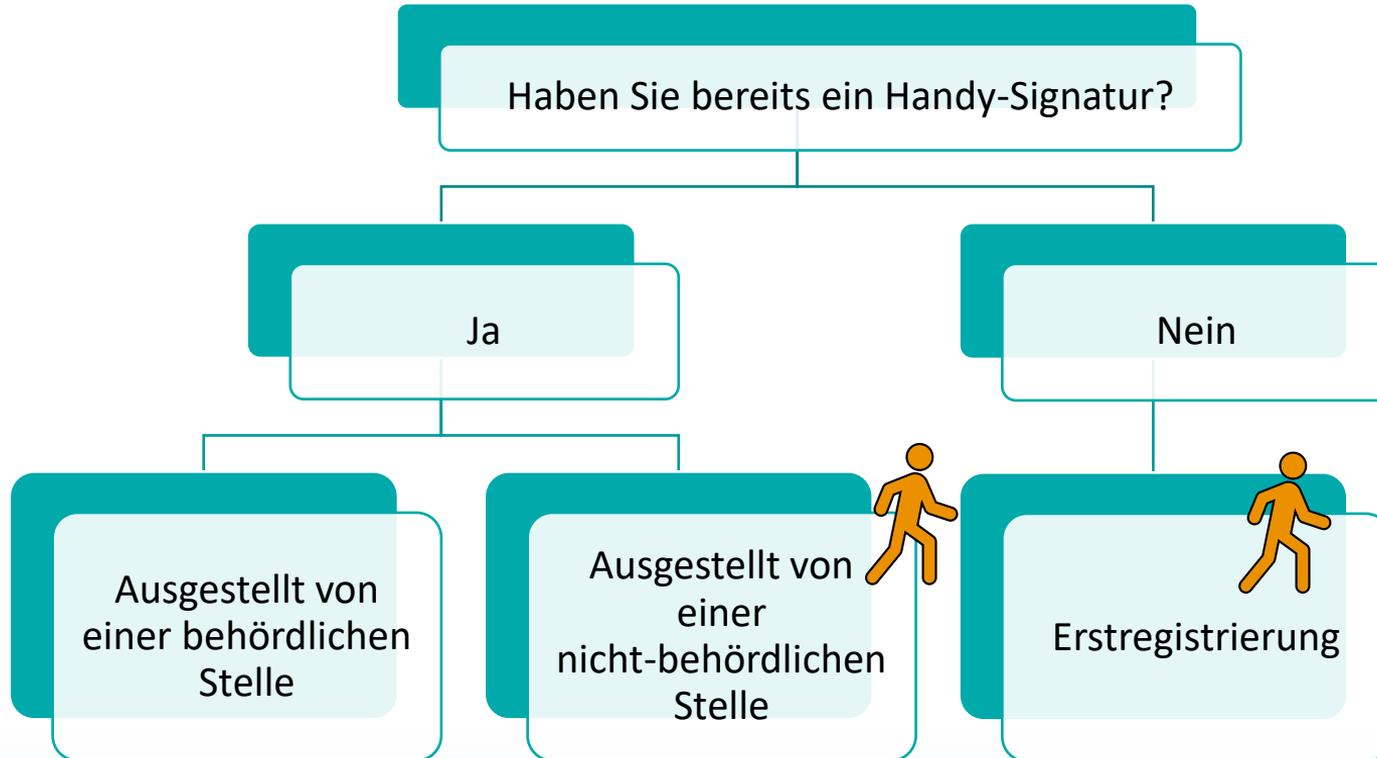
ID Austria

Download der App „Digitales Amt“



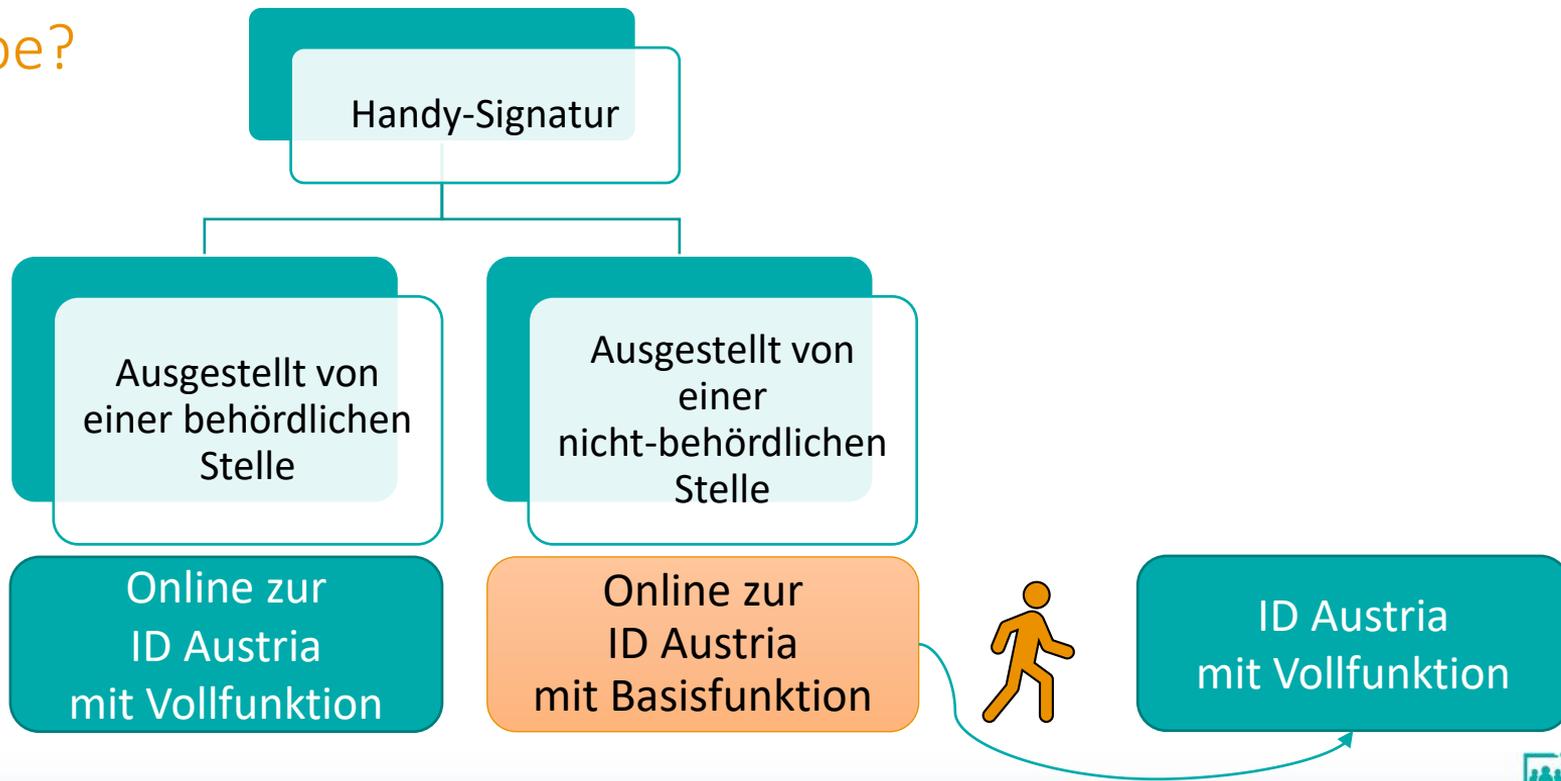
ID Austria

Wie komme ich zur ID Austria?



ID Austria

Wie komme ich zur ID Austria, wenn ich eine Handy-Signatur habe?



ID Austria

Handy-Signatur von einer behördlichen Stelle ausgestellt?

Behördliche Stellen sind:

- Ministerien und Ämter der Landesregierungen
- Bezirksverwaltungsbehörden
 - Bezirkshauptmannschaften, Magistrat, Gemeinden
- Finanzamt Österreich
- FinanzOnline



ID Austria

Handy-Signatur von einer nicht-behördlichen Stelle ausgestellt?

Nicht-behördliche Stellen sind:

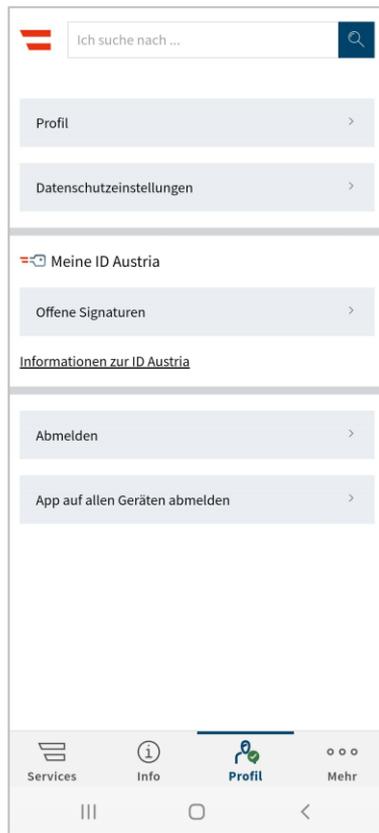
- Postamt
- Telekommunikationsanbieter („Handy-Shops“)
- Sozialversicherungsanstalten („Krankenkassen“)
- Banken
- Wirtschaftskammer



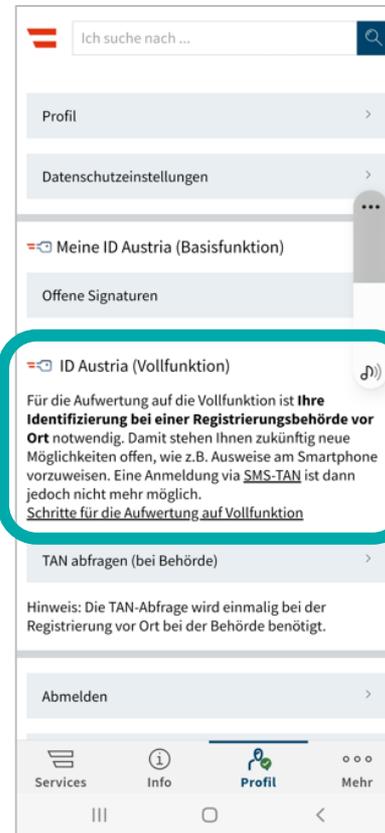
ID Austria

Ich weiß nicht, wo meine Handy-Signatur ausgestellt wurde?

Öffnen Sie die App „Digitales Amt“



ID Austria mit Vollfunktion



ID Austria mit Basisfunktion



ID Austria

Handy-Signatur vorhanden

Umstieg über die App „Digitales Amt“
Kein Behördengang notwendig!

Sie benötigen dazu:

- **Handy-Signatur** (Mobiltelefonnummer und Signatur-Passwort)
- **Smartphone** (App „Digitales Amt“, biometrischer Zugang*)
- Gültiger **Reisepass** oder Personalausweis

Ausgestellt von
einer **behördlichen**
Stelle



ID Austria

Handy-Signatur vorhanden

Ausgestellt von
einer **behördlichen**
Stelle

Führen Sie folgende Schritte durch:

- **Anmeldung** mit Ihrer Handy-Signatur in der App „Digitales Amt“
- **Eingabe** der Nummer des Reisepasses oder Personalausweises
- Signatur-Anfrage **unterschreiben** und abschließen

Registrierung ist abgeschlossen und Ihre ID Austria einsatzbereit.



ID Austria

Handy-Signatur vorhanden

Ausgestellt von
einer **behördlichen**
Stelle

Bürgerin und Bürger

Möchte
ID Austria
nutzen



Behörde

Für den Umstieg von behördlich ausgestellter Handy-Signatur auf ID Austria mit **Vollfunktion** ist **kein Behördenweg** erforderlich.



ID Austria

Handy-Signatur vorhanden

Ausgestellt von
einer
nicht-behördlichen
Stelle



Umstieg auf die Basisfunktion der ID Austria
ohne Behördengang (über App „Digitales Amt“)



Aufwertung auf die Vollfunktion der ID Austria
mit Behördengang (analog der Erstregistrierung)



ID Austria

Keine Handy-Signatur vorhanden

Behördengang notwendig!

Sie benötigen für das Aufsuchen einer Registrierungsbehörde*:

- **Online-Vorregistrierung** (vor dem Gang zur Behörde machen!)
- **Smartphone** (App „Digitales Amt“, biometrischer Zugang)
- gültiger **Lichtbildausweis** (selber wie bei Online-Reservierung)
- aktuelles **Passfoto**



Erstregistrierung



ID Austria

Keine Handy-Signatur vorhanden Teil 1: Online-Vorregistrierung

Sie benötigen dazu:

- **Smartphone** (App „Digitales Amt“, biometrischer Zugang)
- Gültiger **Reisepass** oder Personalausweis
- Internetfähiges **Zweitgerät** (z.B. Computer, Laptop oder Tablet)



Erstregistrierung
**Online-
Vorregistrierung**



ID Austria

Keine Handy-Signatur vorhanden Teil 1: Online-Vorregistrierung

Die Online-Vorregistrierung

- wird auf einem Zweitgerät gestartet (Website [A-Trust Vorregistrierung](#))
- wird am Smartphone abgeschlossen
- entspricht dem Anlegen einer Handy-Signatur
- wird vor dem Gang zur Behörde durchgeführt

Mit der Online-Vorregistrierung können Sie innerhalb der nächsten 30 Tage die ID Austria-Registrierung bei einer Registrierungsbehörde fertigstellen.



ID Austria

Keine Handy-Signatur vorhanden

Teil 1: Online-Vorregistrierung

Führen Sie folgende Schritte durch:

- Am Zweitgerät (z.B. Laptop) starten:
Rufen Sie die Website auf: [A-Trust Vorregistrierung](https://www.a-trust.at/id-austria-vorregistrierung/)
- Halten Sie Ihren gültiger Reisepass oder Personalausweis und Smartphone mit der App „Digitales Amt“ bereit.
- Folgen Sie den Anweisungen am Laptop, legen Sie Benutzername und Signatur-Passwort* fest und erteilen Sie Ihre Zustimmung.
- Website nicht schließen - wechseln Sie zum Smartphone



ID Austria

Keine Handy-Signatur vorhanden

Teil 1: Online-Vorregistrierung

Weiter geht es am Smartphone:

- App „Digitales Amt“ öffnen
- Symbol „Anmelden“
- „Registrierung fortsetzen: QR-Code scannen“
- Auf dem Zweitgerät (z.B. Laptop) wird Ihnen ein QR-Code angezeigt.
- Scannen Sie den QR –Code mit der App „Digitales Amt“
- Nach dem Scan-Vorgang wird Ihnen „Vorregistrierung abgeschlossen“ angezeigt.



Erstregistrierung
Online-
Vorregistrierung



ID Austria

Keine Handy-Signatur vorhanden Teil 1: Online-Vorregistrierung

Ihre Online-Vorregistrierung (Teil 1) ist nun abgeschlossen.
Besuchen Sie innerhalb der nächsten 30 Tage eine
Registrierungsbehörde* um die ID Austria-Registrierung
fertigzustellen (Teil 2).



ID Austria

Keine Handy-Signatur vorhanden Teil 1: Online-Vorregistrierung



Bürgerin und Bürger

Möchte
ID Austria
nutzen



Keine Handy-Signatur
vorhanden. App
„Digitales Amt“ am
Smartphone installiert



App „Digitales
Amt“ öffnen und
Vorregistrierung
starten



Dargestellten QR-Code
auf A-Trust Website am
Zweitgerät mit der App
„Digitales Amt“ scannen



Vorregistrierung
mit Dokumenten-
nummer ist
abgeschlossen*

A-Trust:

Vorregistrierung
mit Dokumenten-
nummer



A-Trust Website mit
Zweitgerät (z.B. Laptop)
öffnen, Anleitung folgen
sowie Benutzername &
Signatur-Passwort wählen



Erforderliche
Zustimmungen
auf A-Trust
Website geben

*Hinweis: Der darauffolgende Teil 2 der
ID Austria Registrierung muss innerhalb von
30 Tagen abgeschlossen werden. Andernfalls
muss dieser Teil 1 wiederholt werden.



ID Austria

Keine Handy-Signatur vorhanden

Teil 1: Online-Vorregistrierung abgeschlossen

Behördengang notwendig!

Sie benötigen für das Aufsuchen einer Registrierungsbehörde*:

- Online-Vorregistrierung ✓
- Smartphone (App „Digitales Amt“, biometrischer Zugang)
- Signatur-Passwort
- gültiger Lichtbildausweis (selber wie bei Online-Vorregistrierung)
- aktuelles Passfoto



Erstregistrierung



ID Austria

Keine Handy-Signatur vorhanden Teil 2: Behördengang



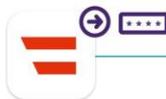
Erstregistrierung

Bürgerin und Bürger

Möchte
ID Austria
nutzen



Vorbereitung für Behörde:
aktuelles Passfoto sowie aus
Teil 1 Lichtbildausweis &
verknüpftes Mobiltelefon



TAN in der App
„Digitales Amt“
aufrufen und der
Behörde mitteilen



In der App „Digitales Amt“
Signatur-Passwort eingeben
und Signatur-Anfrage
unterschreiben



Gratulation zur
ID Austria! Die ID Austria
ist in der App „Digitales
Amt“ aktiviert

Behörde

Stellt
ID Austria
aus



Besuch einer
Registrierungsbehörde
zur persönlichen
Identitätsfeststellung



Behörde übermittelt
ein Einmalkennwort
(TAN) an die App
„Digitales Amt“



ID Austria

Reisepass-Ausstellung

Sie können bei Ausstellung eines neuen Reisepasses die ID Austria erhalten.

Um die Passbehörde mit einer fertigen ID Austria zu verlassen, führen Sie vor dem Behördenbesuch die [Online-Vorregistrierung](#) durch.



ID Austria

Häufige Fragen

- Wann startet die **reguläre Betriebsphase**?
Ab Sommer 2023
- Kann ich die **ID Austria** auch **ohne Smartphone** nutzen?
Ja, die ID Austria kann auch mittels **FIDO-Sicherheitsschlüssel** und einer Telefonnummer genutzt werden.
- Ich habe bereits eine **Handy-Signatur**, bleibt diese **gültig**?
Ihre bestehende Handy-Signatur (qualifiziertes Zertifikat) ist ab der Aktivierung insgesamt fünf Jahre gültig.



ID Austria

Häufige Fragen

- Ich habe mein **ID Austria Passwort vergessen**. Oder:
- Ich habe eine **neue Rufnummer** bzw. **E-Mail-Adresse**. Was muss ich tun?
Bitte wenden Sie sich an eine Registrierungsbehörde, um eine neue ID Austria zu beantragen. An einer Online-Lösung für die Verwaltung Ihrer ID Austria wird aktuell gearbeitet.
- Ich habe mein **Handy verloren** bzw. es wurde **gestohlen**. Was ist zu tun?
Das bestehende Smartphone muss für die ID Austria umgehend deaktiviert werden, um Identitätsdiebstahl zu verhindern.
Wenden Sie sich an den Widerrufsdienst der A-Trust.
Die Nummer finden Sie unter → <https://www.a-trust.at/widerruf> .



Anhang



ID Austria

Screenshots

- Biometrische Daten
- Digitales Amt



Einstellungen



Anzeige

Helligkeit • Augenkomfort • Navigationsleiste



Hintergrundbild und Stil

Hintergr. • Farbpalette



Themes

Themes • Hintergründe • Symbole



Startbildschirm

Layout • App-Symbolindikatoren



Sperrbildschirm

Sperrbildschirmtyp • Always On Display



Biometrische Daten und Sicherheit

Gesichtserkennung • Fingerabdrücke



Datenschutz

Berechtigungsnutzung •
Berechtigungsverwaltung



Standort

Standortanfragen



Sicherheit und Notfall

Medizinische Informationen • Drahtlose
Notfallwarnungen



< Biometrische Daten und Sic... >

Gesichtserkennung

Gesicht registriert

Fingerabdrücke

2 Fingerabdrücke hinzugefügt

Mehr Biometrie-Einstellungen

Sicherheit

Google Play Protect

Apps wurden um 08:32 überprüft

Sicherheitsupdate

1. September 2022

Google Play-Systemupdate

1. Oktober 2022

Find My Mobile

Ihr Telefon über Fernzugriff orten und steuern,
falls es verloren geht oder falls Sie Ihre
Entsperrmethode vergessen haben.



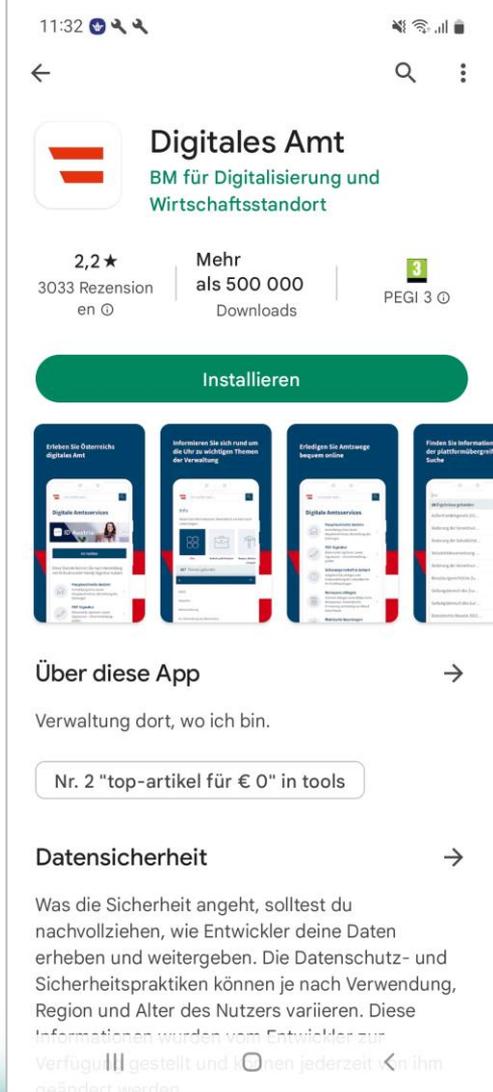
Samsung Pass

Die biometrische Authentifizierung verwenden, um Ihre
Identität leicht und sicher zu bestätigen.

Sicherer Ordner

Deine persönlichen Dateien und Apps sicher halten.





Nutzungsbedingungen App „Digitales Amt“ und Datenschutzerklärung im nicht-angemeldeten Bereich

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen
und die Datenschutzerklärung und stimmen
Sie den Nutzungsbedingungen der App
„Digitales Amt“ (nachfolgend „App“) zu.

Nutzungsbedingungen

Allgemeines

- (1) Ausgehend von verschiedenen
Lebenssituationen (z.B. Wohnsitzänderung,
Schwangerschaft etc.) erledigen
Österreicherinnen/Österreicher innerhalb
der App „Digitales Amt“ (nachfolgend „App“)
ausgewählte Amtswege online und finden
sofortige Hilfe und Informationen rund um
Verwaltungsthemen.
- (2) Die A-Trust Gesellschaft für
Sicherheitssysteme im elektronischen
Datenverkehr GmbH (nachfolgend „A-Trust“)

Akzeptieren



Österreichs digitales Amt



Infos zu Behördenwegen und ein Angebot an
Online-Services, das stetig erweitert wird.



Weiter

Schließen



Digitale Amtsservices



Wahlkarte beantragen, Ab-/An-/Ummeldung,
Digitaler Babypoint und weitere Services.



Weiter

Schließen



Informationen zu Amtswegen in Österreich



Erforderliche Dokumente, anfallende Gebühren, Fristen und zuständige Behörden.



Weiter

Schließen

100% sicher mit ID Austria & Handy-Signatur



ID Austria und Handy-Signatur schützen Ihre Daten vor Missbrauch.



Schließen



ID Austria

Die Weiterentwicklung
der Handy-Signatur



„Digitales Amt“ nutzt jetzt zur Anmeldung die

ID Austria. **Die ID Austria ist die**

Weiterentwicklung der Handy-Signatur und wird zusätzliche Nutzungsmöglichkeiten anbieten, wie z.B. Ausweise am Smartphone vorzuweisen.

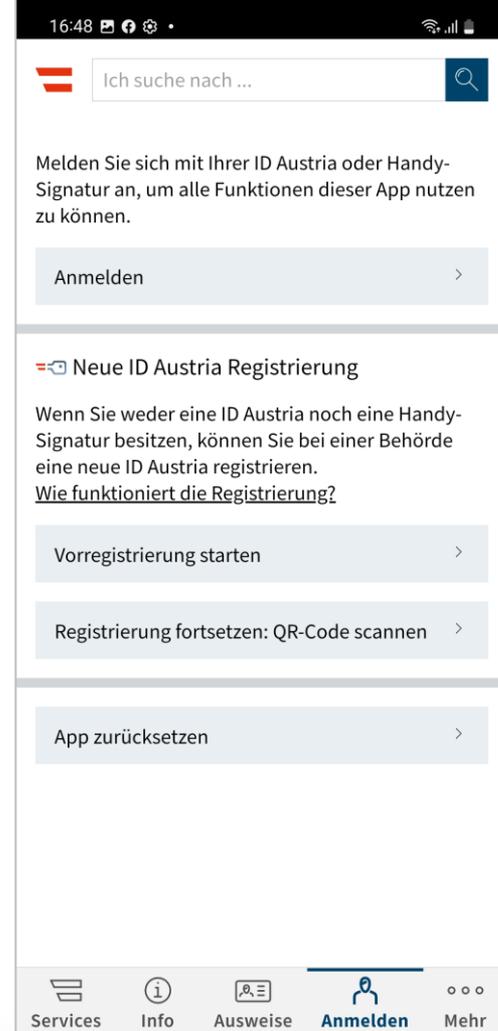
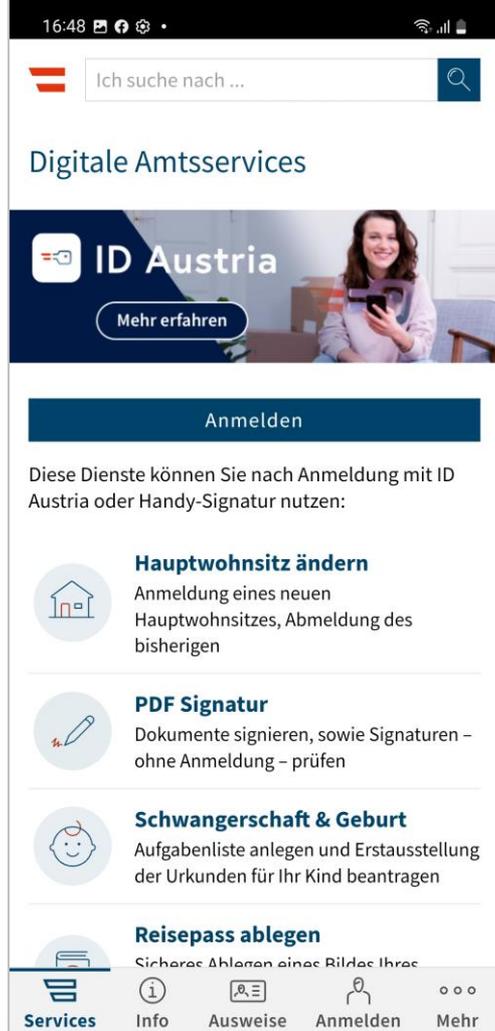
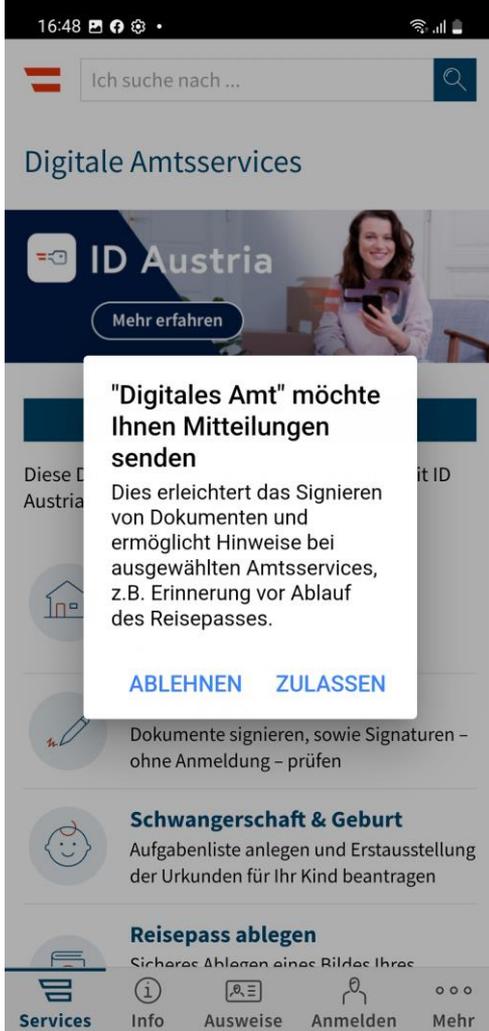
[Mehr Information zur ID Austria](#)

Was bedeutet das für Nutzerinnen und Nutzer der Handy-Signatur?

Sie können nun Ihre Handy-Signatur im Rahmen der Anmeldung **auf ID Austria umstellen**. Sie behalten dabei alle bisherigen Funktionen und Anmeldedaten. Sie können andere Handy-Signatur Services außerhalb der App auch mit der ID Austria weiter nutzen.

Gelesen

Anmelden



Materialien

Links

Österreichs digitales Amt: <https://www.oesterreich.gv.at/public.html>

Registrierungsübersicht: <https://www.oesterreich.gv.at/id-austria/registrierungsuebersicht.html>

Häufige Fragen: <https://www.oesterreich.gv.at/id-austria/haeufige-fragen.html>

App „Digitales Amt“: https://www.oesterreich.gv.at/ueber-oesterreichgvat/faq/app_digitales_amt.html

FinanzOnline: <https://finanzonline.bmf.gv.at/fon/>

Österreichische Sozialversicherung: <https://www.sozialversicherung.at/>

Digitale Ausweise: <https://www.oesterreich.gv.at/eausweise>

A-Trust Vorregistrierung: <https://www.a-trust.at/id-austria-vorregistrierung/>

E-Learning- Handysignatur: <https://a1seniorenakademie.at/e-learning/handysignatur/>



DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!



Bildnachweis: Wenn nicht anders angegeben: Pixabay, Screenshots: ÖIAT