



# SPRACHASSISTENZ-SYSTEME



Smart Speaker im praktischen Einsatz

## Workshop

Informationen, Tipps und Übungen



# SPRECHEN STATT TIPPEN?!

---

## Überblick

- Begriffe
- Funktionen
- Geräte-Übersicht
- Alexa, sprich mit uns!

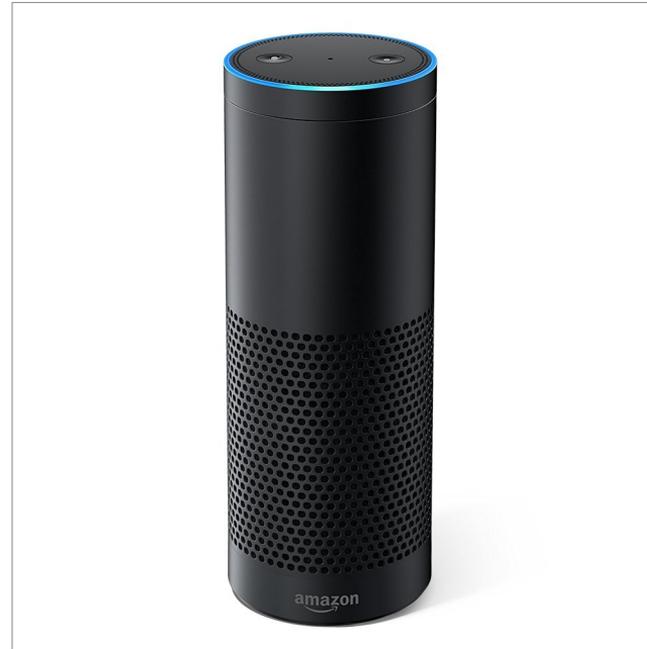


Abb.: Amazon Echo Plus



# SPRECHEN STATT TIPPEN?!

Alexa, wie ist das Wetter?





# SPRECHEN STATT TIPPEN?!

---

## Erfahrungsberichte

„Es ist leicht, Informationen und Nachrichten zu erhalten und immer auf dem Laufenden zu bleiben.“

"Ich habe einen genetischen Tremor. Die Eingabe von Daten ist also eine Qual. Die Fähigkeit, ein Kommando zu sprechen ist eine wunderbare Sache."

„Für mich ist es die Kommunikation mit Familie und Freunden.“

"Ich benutze den Alexa-Timer, weil ich Pillen nicht immer zur gleichen Tageszeit nehme."





# SPRECHEN STATT TIPPEN?!

Kommunikation – Information - Unterstützung



# SMART SPEAKER & SPRACHASSISTENTEN

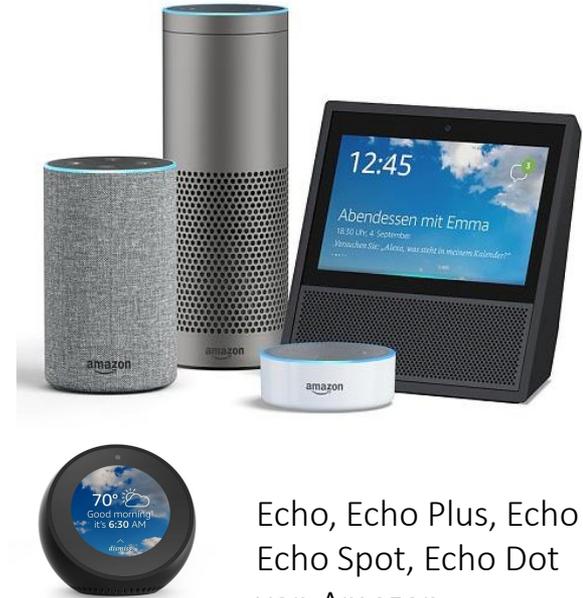
## Geräteübersicht



Google Mini + Google Home  
von Google  
mit **Google Assistant**



HomePod  
von Apple  
mit **Siri**



Echo, Echo Plus, Echo Show,  
Echo Spot, Echo Dot  
von Amazon  
mit **Alexa**



# SMART SPEAKER & SPRACHASSISTENTEN

## Übersicht

Entwickler (Software)	Sprachassistent (Software)	Smart Speaker (Hardware)	Hersteller (Hardware)
Amazon	Alexa	Amazon Echo	Amazon
Google	Google Assistant	Google Home/Nest	Google
Apple	Siri	HomePod	Apple
Samsung	Bixby	Galaxy Home	Samsung





Abb.: Amazon Echo Dot

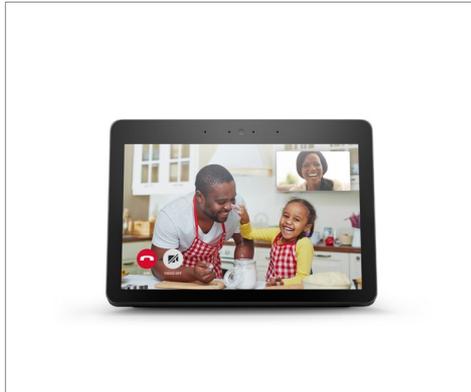


Abb.: Amazon Echo Show

# SMART SPEAKER

---

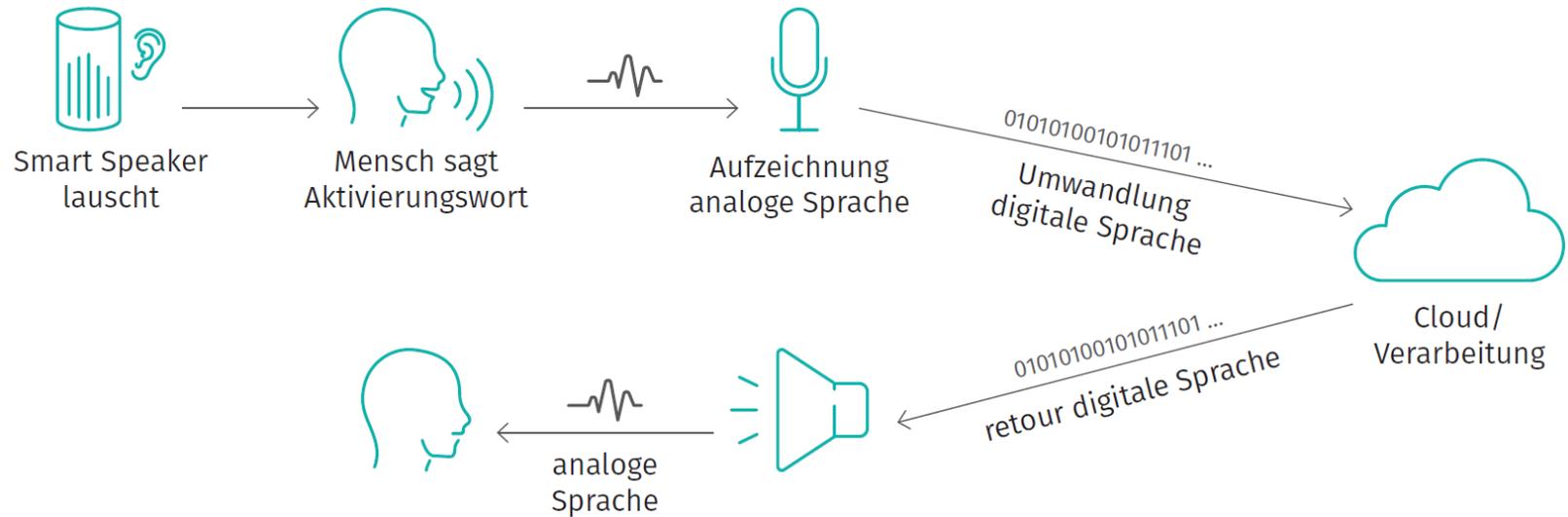
Alexa kennenlernen

Alexa, wer bist du?



# SMART SPEAKER

## Funktionsweise



# SMART SPEAKER

## Im Detail



# SMART SPEAKER

## Im Detail

- Audio-Gerät mit einem Lautsprecher und sieben Mikrofonen
- Aktivierungswort – Alexa
- Einbindung über lokales WLAN-Netzwerk (optional über Bluetooth)
- Lokal Signalwortverarbeitung -> Alexa Voice Services in der Amazon-Cloud
- Mute-Knopf zum Deaktivieren



Abb.: Amazon Echo Dot



# SMART SPEAKER

## Anwendungsfelder

Unterhaltung	Information	Dienstleistung	Persönliche Assistenz
Musik	Nachrichten	Einkaufen	Timer & Wecker
Hörbücher	Wetterbericht	Suchanfragen	To-do-Liste
Radio	Verkehrsinformationen	Smart Home	Kalender
Spiele	Sportmeldungen	Übersetzungen	Erinnerungen
Kochrezepte	Nachschlagewerke	Wörterbuch	Rechner



# SMART SPEAKER

## Voice Apps



*"Alexa, frage  
Chefkoch nach dem  
Rezept des Tages"*

**Chefkoch**  
★★★★☆ 13



*"Alexa, öffne  
Wörterbuch"*

**Wörterbuch**  
★★★★☆ 34



*"Alexa öffne Kopf  
Rechnen"*

**Kopfrechnen**  
★★★★☆ 12



*"Alexa öffne Katzen  
Simulator"*

**Katzen Simulator**  
★★★★☆ 6



*"Alexa, Was ist  
meine tägliche  
Zusammenfassung?" >*

**Weltgeschichte**  
★★★★☆ 3



*"Alexa, öffne  
Fernsehprogramm."*

**Fernsehprogramm**  
★★★★☆ 50



# SMART SPEAKER

## Voice Apps

### Zum Ausprobieren



"Alexa, spiele Musik zum Meditieren im Schlafzimmer."

Sonos  
★★★★☆ 95



"Alexa, starte das Millionen Quiz"

Das Millionen Quiz  
★★★★★ 1



"Alexa, starte Handy Finder."

Handy Finder  
★★★★☆ 60



"Alexa, Was ist meine tägliche Zusammenfassung?"

Deutschlandfunk Nachrichten  
★★★★☆ 22



"Alexa, sag Nacht Licht an"

Nachtlicht  
★★★★☆ 24

### Musik und Audiowelten



"Alexa, starte Radio Gong"

Radio Gong  
★★★★☆ 5



"Alexa, starte Einschlafhilfe."

Baby Einschlafhilfe  
★★★★★ 3



"Alexa, öffne Antenne Niedersachsen"

Antenne Niedersachsen  
★★★★☆ 3



"Alexa, starte Regenschauer"

Naturgeräusche: Regenschauer  
★★★★☆ 10



"Alexa öffne Antenne Bayern"

ANTENNE BAYERN  
★★★★☆ 15

### Ihr Zuhause intelligenter machen



"Alexa, schalte Außenbeleuchtung an"

AVM FRITZ!Box SmartHome (inoffiziell)  
★★★★☆ 154



"Alexa, schalte mein wechseln ein"

eFamilyCloud  
★★★★☆ 16



"Alexa, schalte die Steckdose ein."

Jinvo Smart  
★★★★☆ 15



"Alexa, setze Badezimmer auf 22 grad"

Homematic IP  
★★★★☆ 62



"Alexa, schalte das Licht im Schlafzimmer auf Orange"

Hue  
★★★★☆ 385

### Produktivität im Alltag



"Alexa, frage Chefkoch nach dem Rezept des Tages"

Chefkoch  
★★★★☆ 13



"Alexa, frage den Abfallkalender, wann die grüne Tonne abgeholt wi..."

Abfallkalender  
★★★★☆ 232



"Alexa, öffne Tageshoroskop."

Das Bild der Frau - Tageshoroskop  
★★★★☆ 5



"Alexa, frage den Stundenplan, wann die Kinder heute Schule aus ha..."

Stundenplan  
★★★★☆ 14



"Alexa, öffne TorAlarm"

TorAlarm  
★★★★☆ 27



# SKILLS

---

## Kategorien

- Bildung
- Dienstprogramme
- Essen & Trinken
- Film & Fernsehen
- Gesundheit & Fitness
- Kommunikation
- Lifestyle
- Lokales
- Musik & Audio
- Nachrichten



# SKILLS

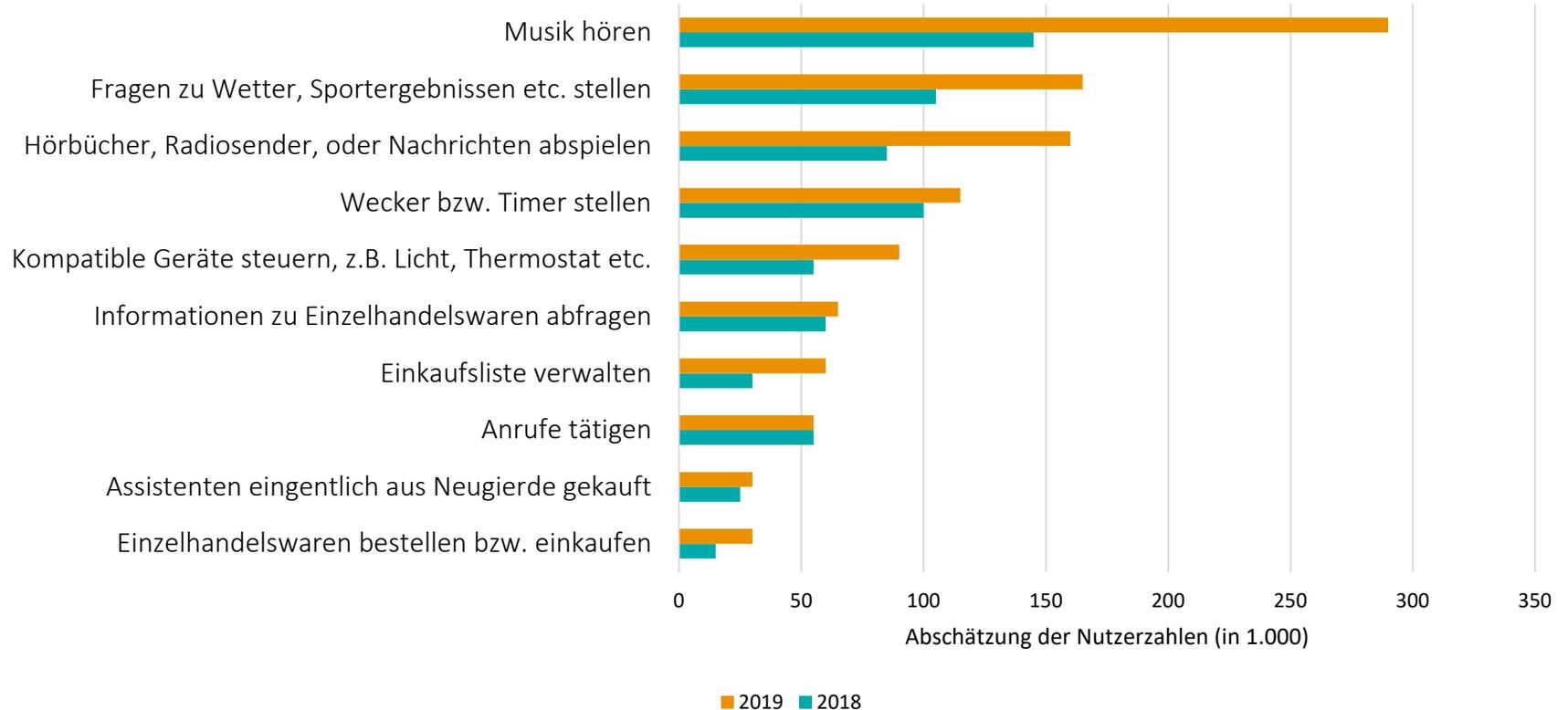
---

## Kategorien

- Produktivität
- Neuheiten & Humor
- Reise & Transport
- Shopping
- Smart Home
- Spiele, Quiz & Zubehör
- Sport
- Vernetztes Auto
- Wetter
- Wirtschaft & Finanzen



# NUTZUNG SPRACHASSISTENTEN IN Ö



# SMART SPEAKER – Amazon Echo

## Alexa App

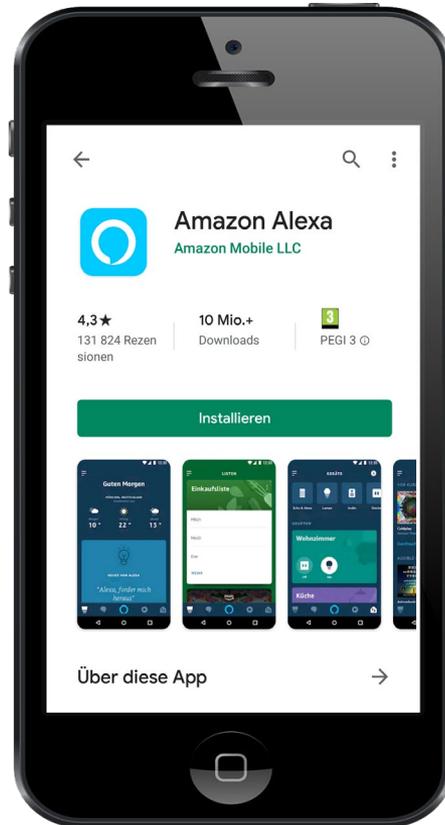


Abb.: Download im Store

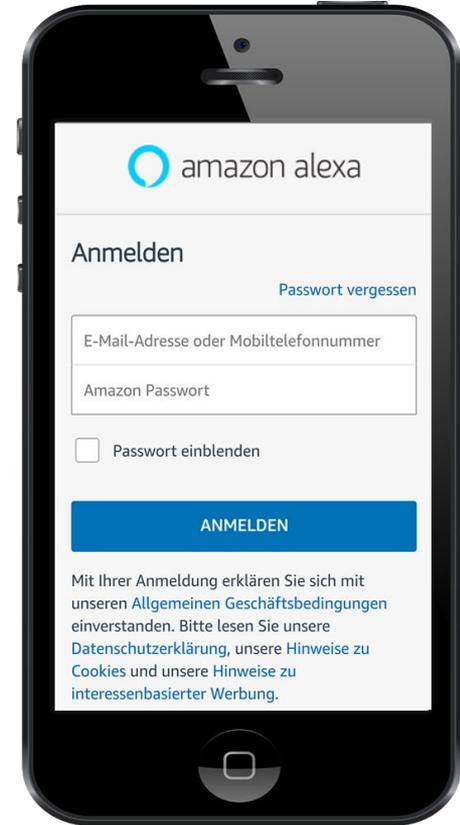
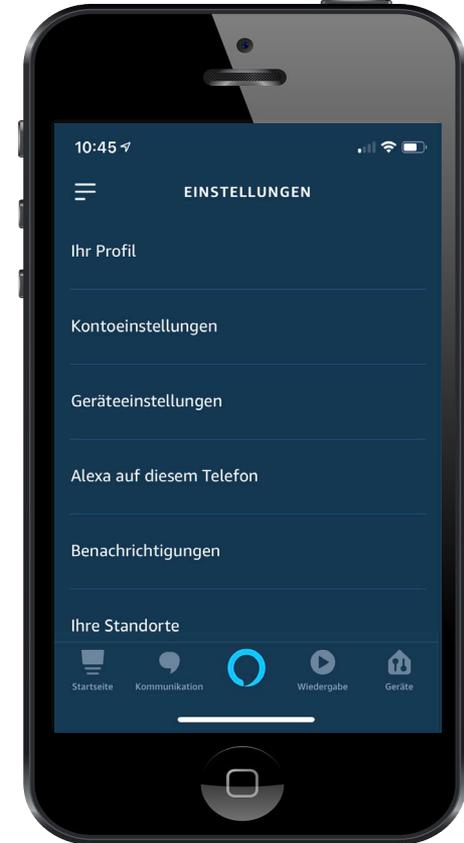
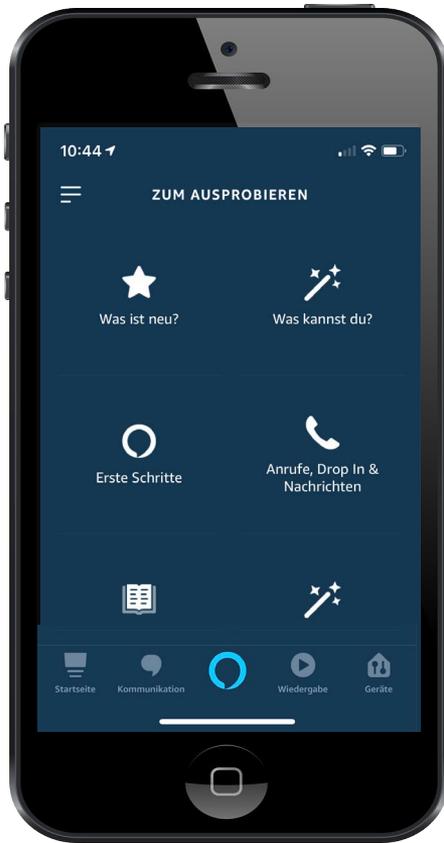


Abb.: Anmeldebildschirm



# ALEXA-APP





# ZUM AUSPROBIEREN

---

Aktivierungswort nicht vergessen!

- Alexa, was ist in den Nachrichten?
- Alexa, was ist die Hauptstadt von Neuseeland?
- Alexa, wie viel ist 12 mal 24?
- Alexa, wie ist das Wetter heute?
- Alexa, spiel Entspannungsmusik.





# ZUM AUSPROBIEREN

---

Aktivierungswort nicht vergessen!

- Alexa, spiel klassische Musik?
- Alexa, überrasch mich?
- Alexa, erzähl mir einen Witz?
- Alexa, erzähl mir eine Geschichte?
- Alexa, was kann ich dich fragen?





# ZUM AUSPROBIEREN

---

Aktivierungswort nicht vergessen!

- Alexa, sind Happy Birthday?
- Alexa, wann geht die Sonne unter?
- Alexa, warum ist die Banane krumm?
- Alexa, was ist die Hauptstadt von Australien?
- Alexa, gibt es den Weihnachtsmann?





# ZUM AUSPROBIEREN

---

Aktivierungswort nicht vergessen!

- Alexa, schnick, schnack schnuck.
- Alexa, sprichst du Klingonisch?
- Alexa, Selbstzerstörung
- Alexa, du bist super!
- Alexa, gute Nacht.





# SMART SPEAKER

---

## Datenschutz & Sicherheit





# SMART SPEAKER

---

Aktivierungswort

Ok Google

Ok gut



Ok Kuchen



Alexandra

Gecko

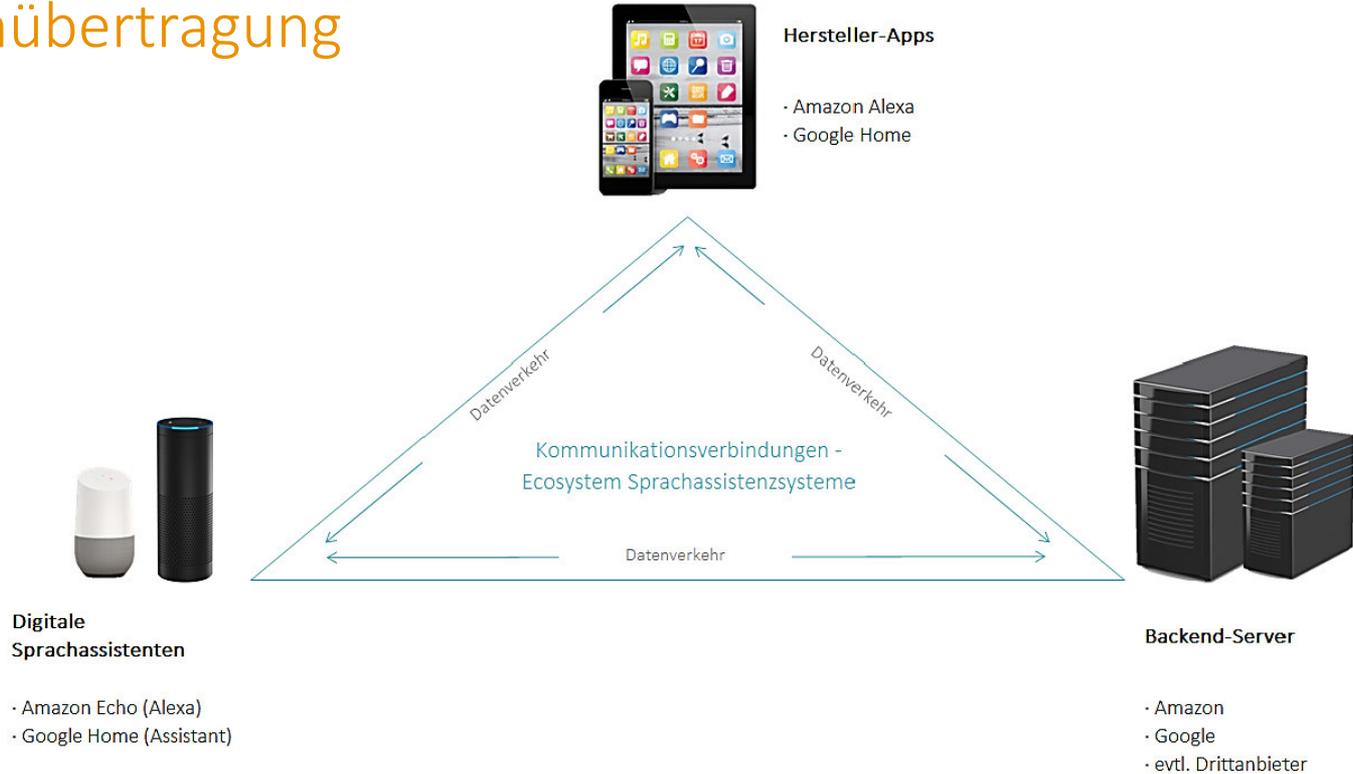
Echo

Alexa



# SMART SPEAKER

## Datenübertragung





# SMART SPEAKER

---

## Tipps zur sicheren Nutzung

- Unberechtigte Zugriffe vermeiden
- PIN oder Passwort benutzen
- Gespeicherte Daten kontrollieren
- Funktionserweiterungen überprüfen





# SMART SPEAKER

---

## Tipps zur sicheren Nutzung

- Updates durchführen
- Datenschutzeinstellungen kontrollieren
- Smart-Home-Steuerung sicher einrichten



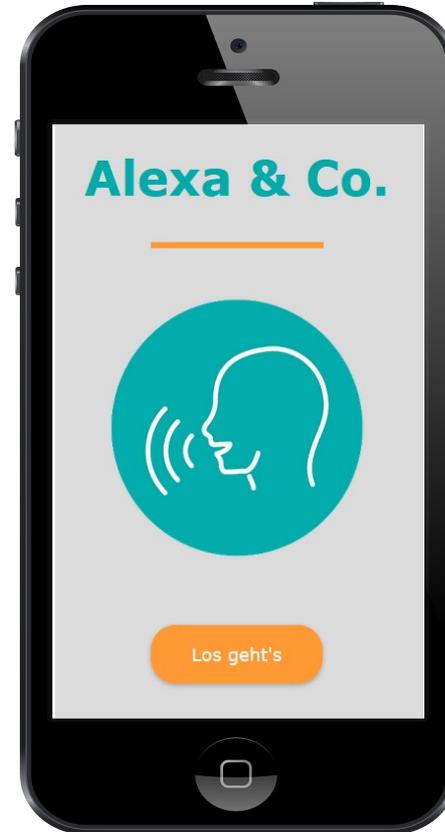


# SMART SPEAKER

---

## Quiz

[http://bit.ly/smart\\_speaker\\_quiz](http://bit.ly/smart_speaker_quiz)





digitaleseniorInnen  
Servicestelle für Bildungseinrichtungen

# DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!



# SMART SPEAKER

---

## Weiterführende Links

Amazon: Smart Speaker

Alexa-Geräte-Hilfe: <https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html>

Alexa-Datenschutzeinstellungen:

<https://www.amazon.de/alexadatenschutzeinstellungen>

Alexa-Funktionen zur Barrierefreiheit: <http://bit.ly/alexabarrierefreiheit>

Alexa-Hilfe-Videos: <http://bit.ly/alexahilfevideos>

Alexa-Skills im Amazon-Skill-Store: <http://bit.ly/alexaskills>

Alexa-Skills-Anleitung:

[https://www.amazon.de/b/?ie=UTF8&node=11242735031&ref=sv\\_a2s\\_5](https://www.amazon.de/b/?ie=UTF8&node=11242735031&ref=sv_a2s_5)



# SMART SPEAKER

---

## Weiterführende Links

Alexa: 20 lustige Antworten: <https://www.youtube.com/watch?v=GaEmPVBr5Eg>

10 Alexa-Skills für deinen Echo: <https://www.youtube.com/watch?v=W8f736O6JMs>

Alexa-Skills: Die 111 besten und kostenlosen Amazon-Echo-Features:

<https://www.homeandsmart.de/die-besten-alexa-skills-im-ueberblick>

Praktische Alexa-Skills für Kinder und Familien:

<https://www.homeandsmart.de/amazon-alexa-skills-kinder-familie>

Die beliebtesten Übersetzungs-Skills: Sprachen lernen mit Alexa:

<https://www.homeandsmart.de/amazon-alexa-skills-uebersetzung>

Pressekit-Downloads von Amazon:

<https://amazon-presse.de/Kindle---Fire/Echo-und-Alexa.html>



# SMART SPEAKER

---

## Weiterführende Links

Google: Smart Speaker

Zur Übersicht aller Google-Actions im Google-App-Store: <https://assistant.google.com/explore>

Google Home: Übersicht, technische Daten, Einrichtung, Datenschutz:

[https://store.google.com/at/product/google\\_home](https://store.google.com/at/product/google_home)

Google-Assistant-Gerat einrichten: <https://support.google.com/assistant/answer/7538816>

Google: Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen: <https://policies.google.com/privacy>

So legen Sie fest, welche Daten Sie für Google Assistant freigeben:

<https://support.google.com/assistant/answer/7126196>

Google Home einrichten: <https://www.youtube.com/watch?v=-YPGPr7gPN0>





# SMART SPEAKER

---

## Weiterführende Links

Google Nest Hub: Smarter Lautsprecher mit Bildschirm im Test:

<https://www.computerbild.de/artikel/cb-News-wohnen-Google-Nest-Hub-Smart-Display-test-22451531.html>

Press Corner von Google: <https://www.blog.google/press/>

Images on this page may be used for publication with credit: “Source: Google.”

Google Permission Tutorial:

<https://www.google.com/permissions/faq/>

Voice Assistant Timeline: <https://voicebot.ai/voice-assistant-history-timeline/>

Digitale Assistenten – Juni 2019:

[https://www.arbeiterkammer.at/beratung/konsument/Datenschutz/Studie\\_Alexa\\_Sprachassistenten\\_2019.pdf](https://www.arbeiterkammer.at/beratung/konsument/Datenschutz/Studie_Alexa_Sprachassistenten_2019.pdf)

