



digitaleSenior:innen  
Servicestelle für Bildungseinrichtungen

# Online mit Gruppen arbeiten

## WhatsApp für Einsteiger:innen



Workshop

Informationen, Tipps und Übungen für den Unterricht

# Überblick

---

## Inhalte

- Grundfunktionen
- Gruppenfunktionen
- Tipps & Tricks
- Praxisbeispiele
- Unterlagen



Quelle: Pixabay



# Was ist WhatsApp?

---

## Messenger-Dienst

messenger – engl.

- Bote
- Kurier
- Melder
- Botengänger
- Überbringer



Quelle: Pixabay

# Was ist WhatsApp?

## Messenger-Dienst

- Textnachrichten
- Fotos
- Video
- Dokumente
- Sprachnachrichten
- Audiodateien



Quelle: Saferinternet.at

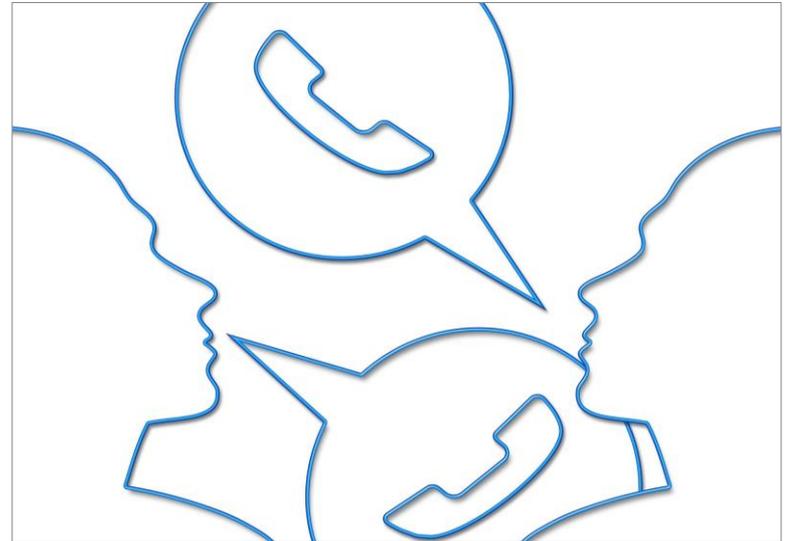


# Was ist WhatsApp?

---

## Messenger-Dienst

- Telefonieren und Videotelefonieren über das Internet
- Unterhaltungen zu zweit oder mit mehreren Personen



Quelle: Pixabay

# WhatsApp

## Ende-zu-Ende-Verschlüsselung



# WhatsApp

---

## Meta-Daten

- Ihre Telefonnummer  
(mit der Sie sich bei WhatsApp registriert haben)
- Telefonnummern aus Ihrer Kontaktliste  
(auch von jenen, die WhatsApp nicht nutzen).
- Geräteinformationen
- Nutzungshäufigkeit von WhatsApp  
(z. B. wann Sie zuletzt online waren)



# WhatsApp

---

## Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

- **Gesamte** Kommunikation verschlüsselt.  
(Nachrichten, Bilder, Audiodateien, Videos, Anrufe, usw.)
- **Kein Zugriff** auf versendete Inhalte.
- **Verschlüsseln und Entsperren** funktioniert **automatisch**.
- **!!!** Achtung: [Daten-Backup](#)  
(keine Verschlüsselung bei Google Drive oder iCloud)



# WhatsApp

---

## Funktionsweise

Voraussetzungen:

- Internetfähiges Smartphone
- Telefonnummer (SIM-Karte)
- Ihr Kontakt muss auch WhatsApp benutzen



Für WhatsApp-Nutzung notwendig:

- Mobile Daten oder
- WLAN

Tipp: im Ausland WLAN nutzen.



# WhatsApp

---

## Auf meinem Smartphone

- Download
  - Play Store (Android)
  - App Store (iPhone)
- Installation



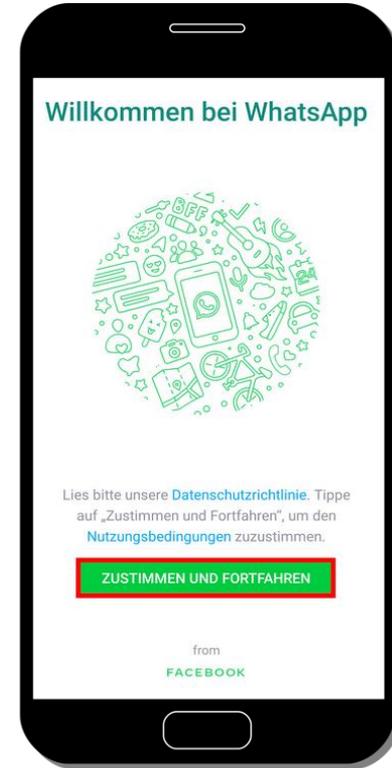
Quelle: Pixabay



# WhatsApp

## Auf meinem Smartphone

- Anmeldung über Handynummer (Verifizierung – SMS)
- Zugriff auf Kontakte, Fotos, Medien, Dateien und SMS erlauben
- Profil-Info (Name) eingeben



Quelle: Pixabay

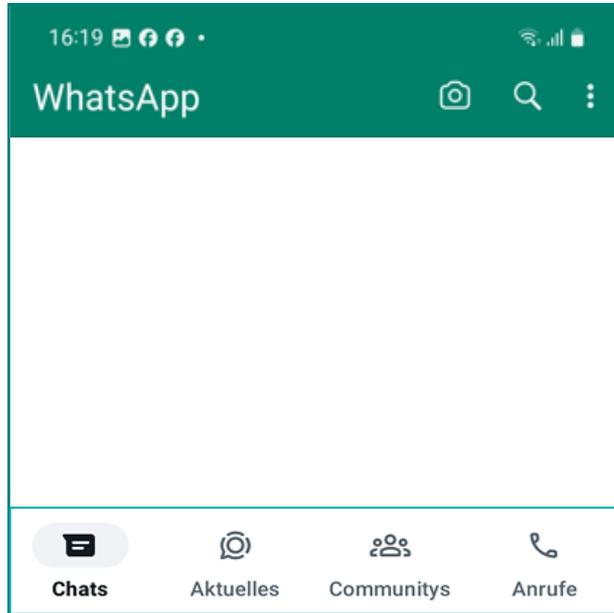


# WhatsApp

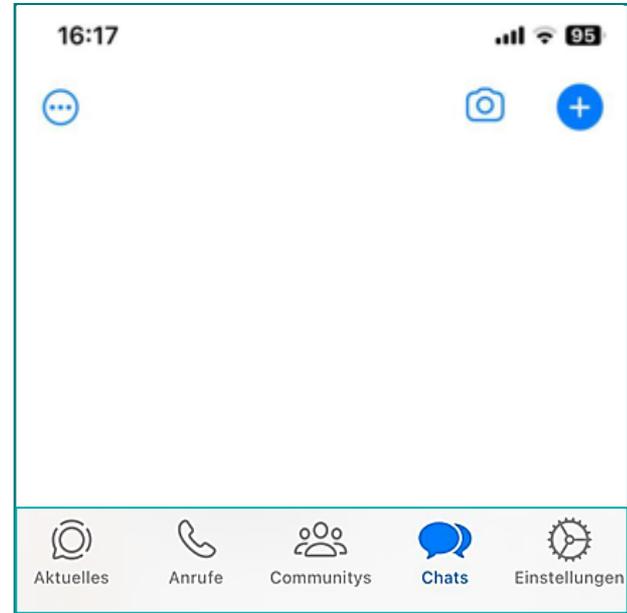
## Hauptfunktionen im Überblick (Android & iOS)



Android



iOS





# Übersicht

- Hauptfunktionen: Chats, Aktuelles, Communitys, Anrufe

- Anzeigebereich für Nachrichten

- Zugang zu Kontakten

- Menü/Einstellungen

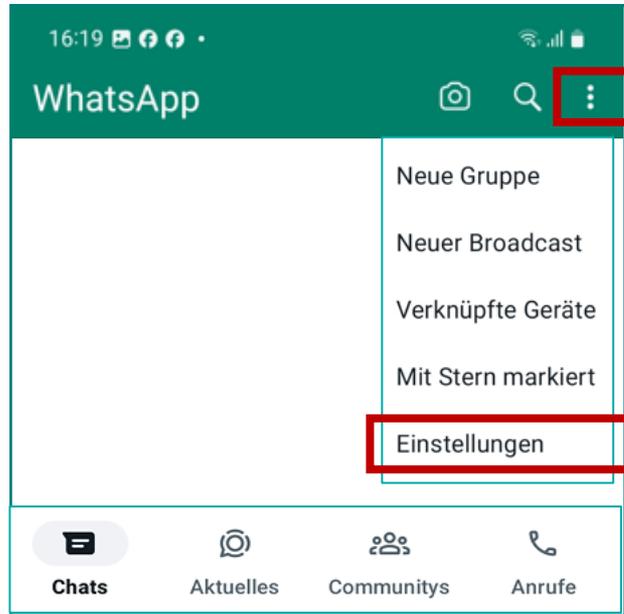


# WhatsApp

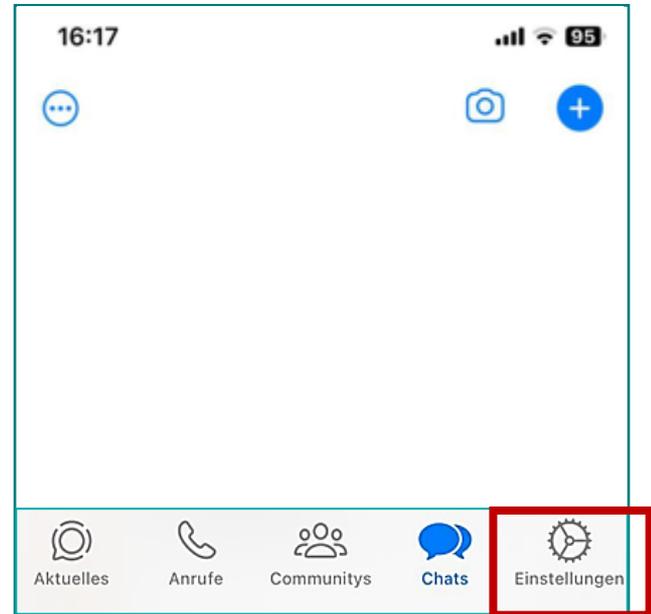
Einige Einstellungen bevor es los geht (Android & iOS)



Android

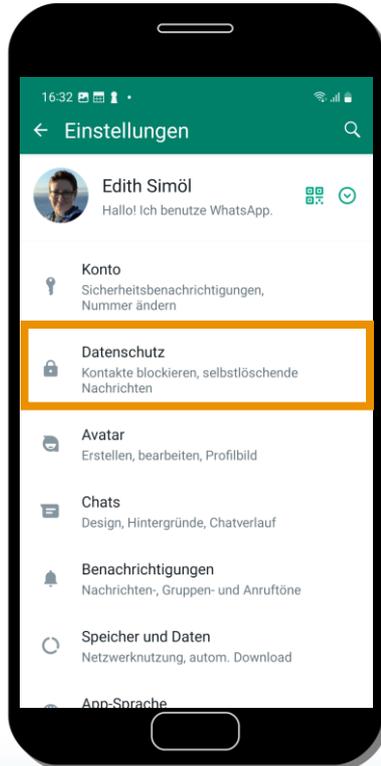


iOS

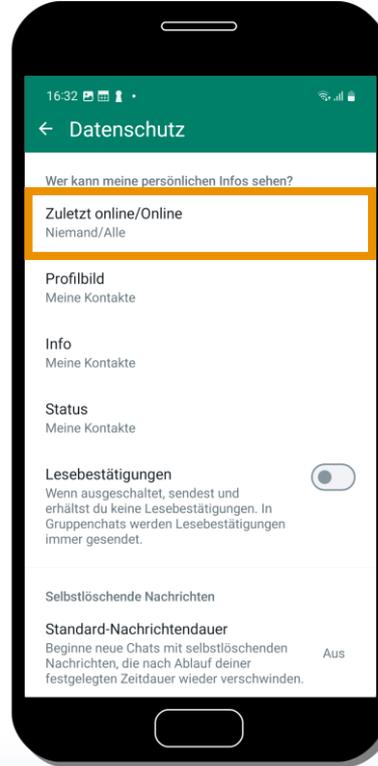




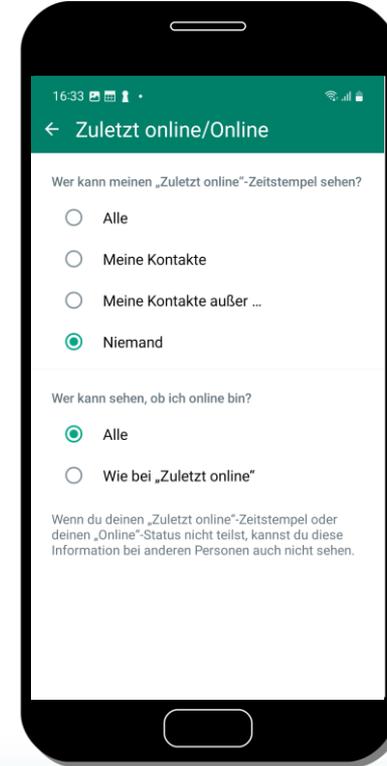
## Einstellungen



## Datenschutz



## Zuletzt online





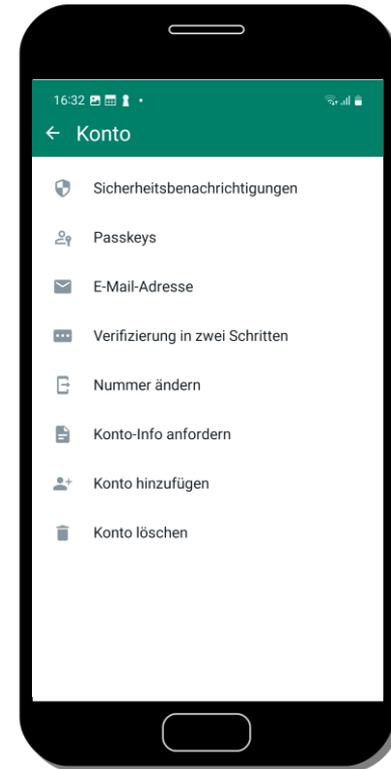


# WhatsApp

## Mein Konto

➔ Einstellungen/Konto

- Sicherheitsbenachrichtigungen
- Passkeys
- E-Mail-Adresse
- Verifizierung in zwei Schritten
- Nummer ändern
- Konto-Info anfordern
- Konto hinzufügen
- Konto löschen





# WhatsApp

## Chats

- Chat = engl. to *chat* „plaudern, sich unterhalten“
- Unterhaltungen zwischen zwei oder mehreren Personen
- Texte, Bilder, Video, Audio





# WhatsApp

## Chat – Übersicht

Nachrichten, die wir erhalten sind linksbündig und weiß hinterlegt.



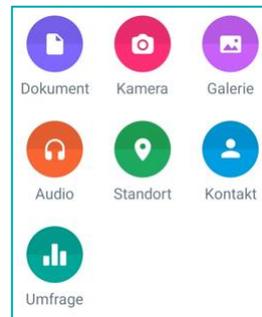
Smileys einfügen



Text schreiben



Die eigenen Nachrichten sind rechtsbündig und grün hinterlegt.



Dokumente einfügen

Fotos oder Video aufnehmen



Sprachaufnahme





# WhatsApp

## Chat – Nachricht verfassen

- WhatsApp öffnen
- Chats auswählen
- Person auswählen
- Textfeld klicken
- Texteingabe über Tastatur
- **Nachricht senden**

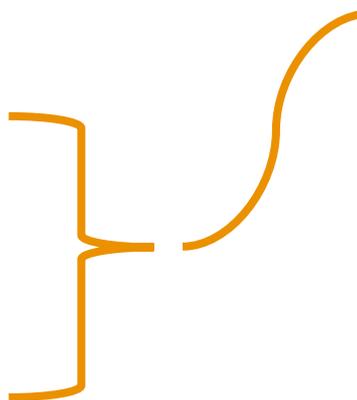




# WhatsApp

## Weitere Chat-Funktionen

- Nachrichten zitieren
- Nachrichten markieren
- Nachrichten löschen
- Nachrichten weiterleiten
- Sprachaufnahmen und Diktierfunktion
- Fotos und Video versenden

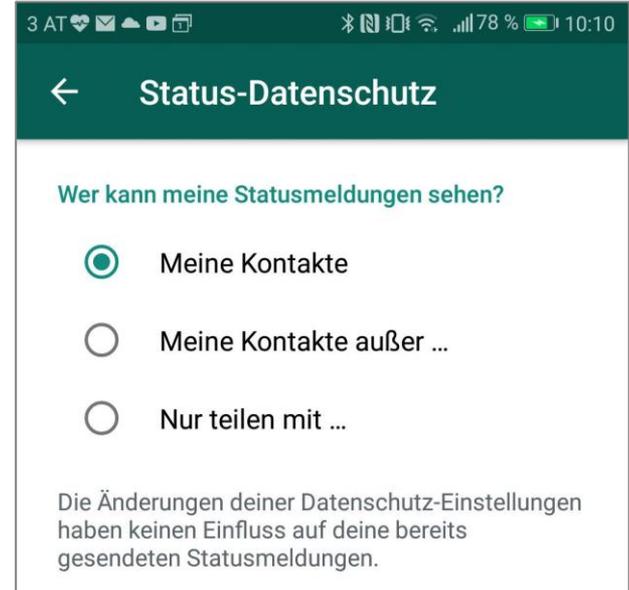
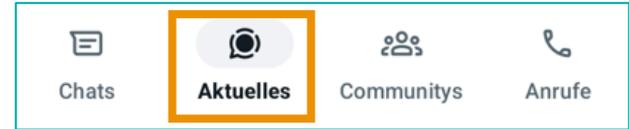




# WhatsApp

## Aktuelles - Status

- Texte, Fotos, Videos und Gifs
- Sichtbar für 24 Stunden für gespeicherte Kontakte
- Einschränkungen möglich:
  - ➔ Einstellungen/Datenschutz/Status

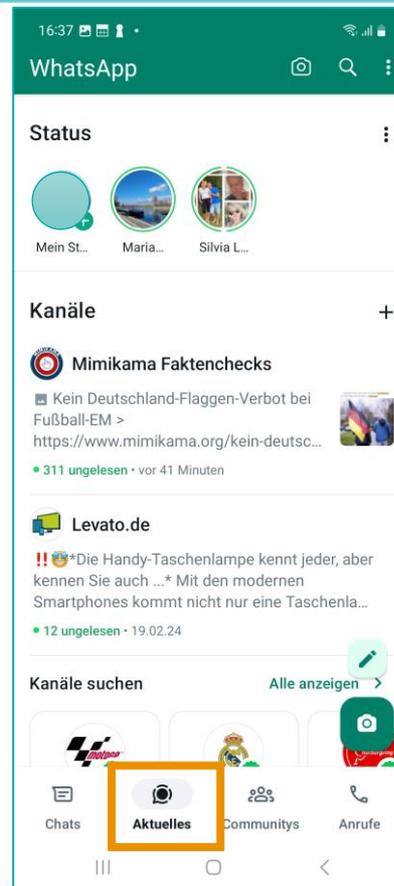




# WhatsApp

## Aktuelles - Kanäle

- Abonniert man einen Kanal, so erhält man alle Nachrichten dieses Kanals per WhatsApp-Nachricht, ähnlich wie bei einem Newsletter.
- Reaktion nur mit Symbolen möglich. 👍
- Betreiber:in eines Kanals sehen die Telefonnummer, den Name oder das Profilbild **NICHT**.

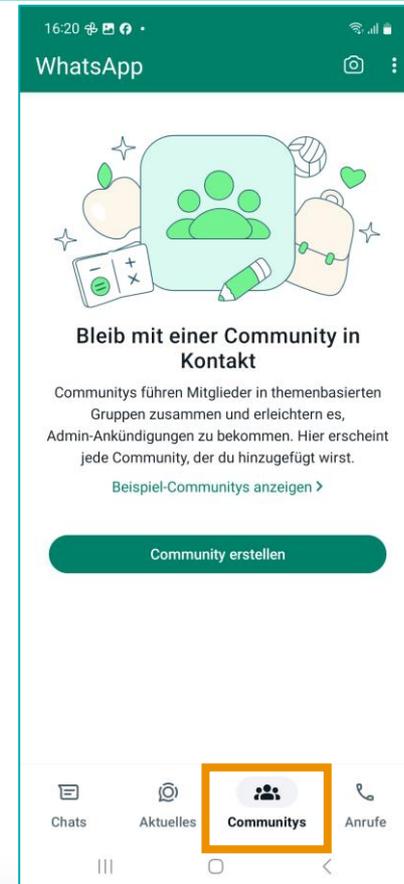




# WhatsApp

## Communities

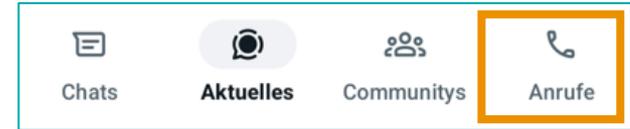
- Mit Communities können Administratoren mehrere Gruppen zu thematisch ähnlichen Bereichen zusammenfassen.
- Berechtigungen, wer z.B. Nachrichten versenden darf, können von den Community-Admins festgelegt werden.





# WhatsApp

## Telefonieren mit WhatsApp



- Funktion ANURFE
- Kontakt auswählen
- Auswahl:  Telefon- oder  Video-Anruf
- Audioaufnahme zulassen (beim 1x)



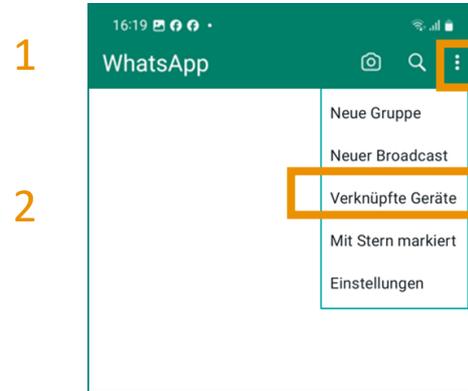
# WhatsApp



## WhatsApp Web

1. am Handy: Menü öffnen
2. „Verknüpfte Geräte“ auswählen
3. am Computer:  
<https://web.whatsapp.com/>  
aufrufen,
4. am Handy: „Gerät hinzufügen“
5. Verbinden: Mit dem Handy den QR-Code am Computer scannen

### Schritt-für Schritt-Anleitung

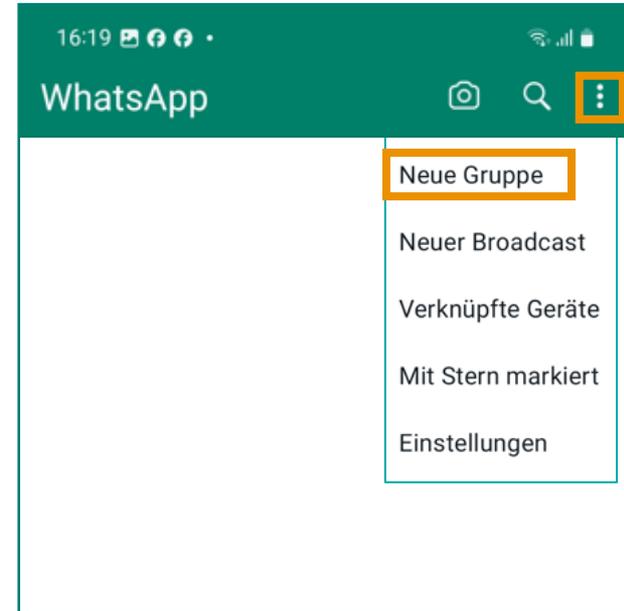




# WhatsApp

## Gruppenfunktionen

- Gruppenfunktionen aus Host-Sicht
- Gruppenfunktionen aus TN-Sicht
- Broadcast



➔ Menü/Neue Gruppe

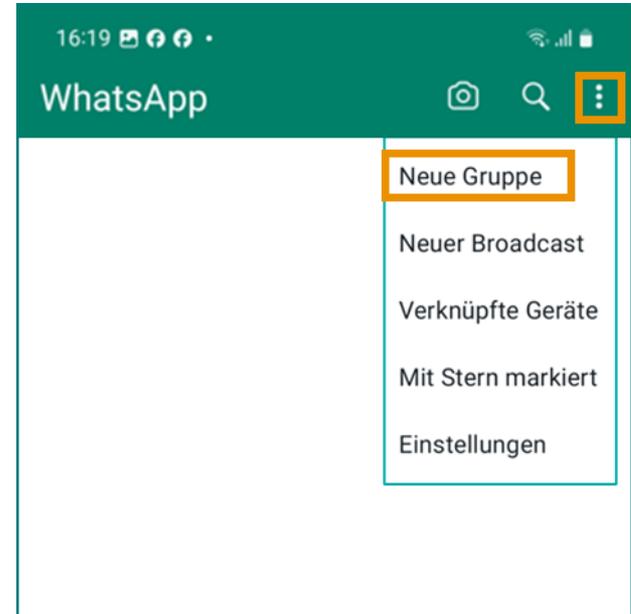




# WhatsApp

## Gruppenfunktionen (Admin-Sicht)

- Gruppen erstellen
- Standardeinstellungen für Gruppen
- Gruppenmitglieder hinzufügen
- Einladung per Link
- Nachrichten versenden
- Gruppenmitglieder entfernen
- Adminrechte vergeben
- Verwaltung von WhatsApp Gruppen



➔ Menü/Neue Gruppe



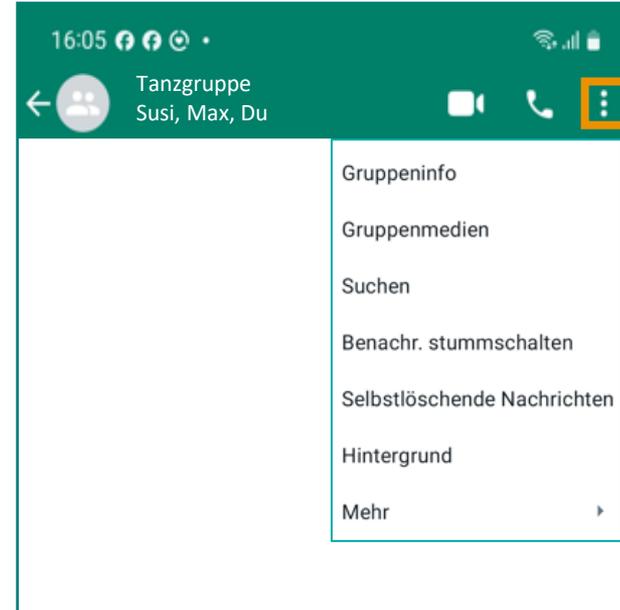


# WhatsApp

## Einstellungen innerhalb einer Gruppe (Admin-Sicht)

↻ Gruppe auswählen/Menü

- Gruppeninfo
- Gruppenmedien
- Suchen
- Benachrichtigungen stummschalten
- Selbstlöschende Nachrichten
- Hintergrund
- Mehr
  - Melden
  - Gruppe verlassen
  - Chat leeren
  - Chat exportieren
  - Verknüpfung hinzufügen



↻ Gruppe auswählen/Menü

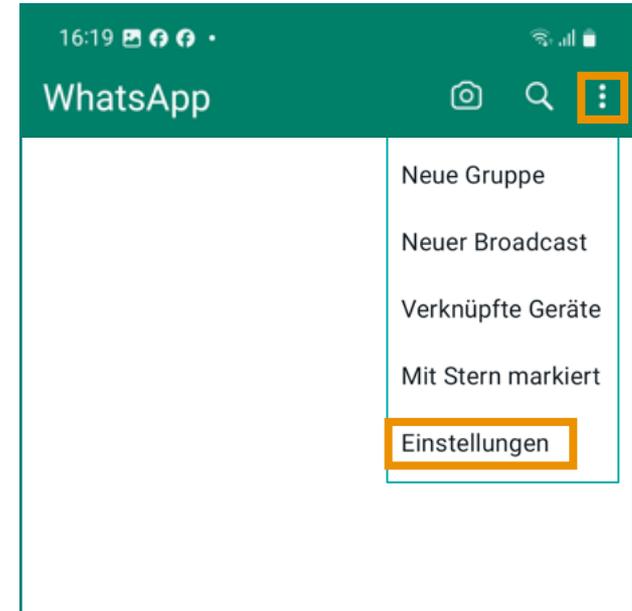




# WhatsApp

## Als Teilnehmer:in in einer WhatsApp-Gruppe

- Gruppeneinladung ablehnen
- Nachrichten versenden
- WhatsApp-Gruppe stumm schalten
- WhatsApp-Gruppe verlassen



☰ Menü/Einstellungen/Datenschutz/Gruppen

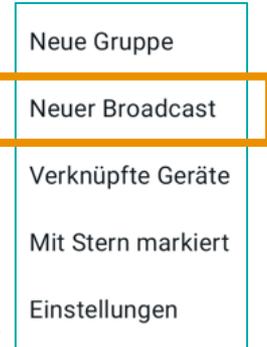




# WhatsApp

## Broadcast

- Eine Nachricht gleichzeitig an mehrere Personen versenden (ohne Gruppe!)
- EmpfängerInnen sehen nicht, wer die Nachricht bekommen hat. (Ähnlich wie BBC – blind copy bei E-Mail)
- Antworten kommen im Einzelchat
- Beliebig viele EmpfängerInnen
- Broadcast-Nachrichten erhalten nur Personen, die die Handynummer des Absenders/der Absenderin gespeichert haben.



➔ Menü/Neuer Broadcast

[Broadcast-Liste erstellen: Schritt-für-Schritt-Anleitung](#)



# WhatsApp

---

## Übungen für Gruppen

- Eine Gruppennachrichten versenden
- Privat jemandem antworten in einer Gruppe
- Foto aus dem Fenster der Gruppe schicken
- Link verschicken
- Status ändern
- Profilbild ändern
- Info ändern



Quelle: Pixabay



# Weiterführende Materialien

---

## Links

<https://faq.whatsapp.com/>

<https://levato.de/dvds-filme/whatsapp-fuer-android/1-allgemeine-funktionsweise/>

<https://levato.de/dvds-filme/whatsapp-fuer-android/2-installation/>

<https://levato.de/dvds-filme/whatsapp-fuer-android/3-anmeldung/>

<https://www.fit4internet.at/view/smartphone-abc-sieben>

<https://www.saferinternet.at/privatsphaere-leitfaeden/whatsapp/>

<https://faq.whatsapp.com/general/account-and-profile/about-changing-phones>

[https://www.youtube.com/watch?v=bJst4P9nl\\_w&t=134s](https://www.youtube.com/watch?v=bJst4P9nl_w&t=134s)





# DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

