



digitaleSenior:innen
Servicestelle für Bildungseinrichtungen

Online mit Gruppen arbeiten

WhatsApp für Einsteiger:innen



Workshop

Informationen, Tipps und Übungen für den Unterricht

Überblick

Inhalte

- Grundfunktionen
- Gruppenfunktionen
- Tipps & Tricks
- Praxisbeispiele
- Unterlagen



Quelle: Pixabay



Was ist WhatsApp?

Messenger-Dienst

messenger – engl.

- Bote
- Kurier
- Melder
- Botengänger
- Überbringer



Quelle: Pixabay



Was ist WhatsApp?

Messenger-Dienst

- Textnachrichten
- Fotos
- Video
- Dokumente
- Sprachnachrichten
- Audiodateien

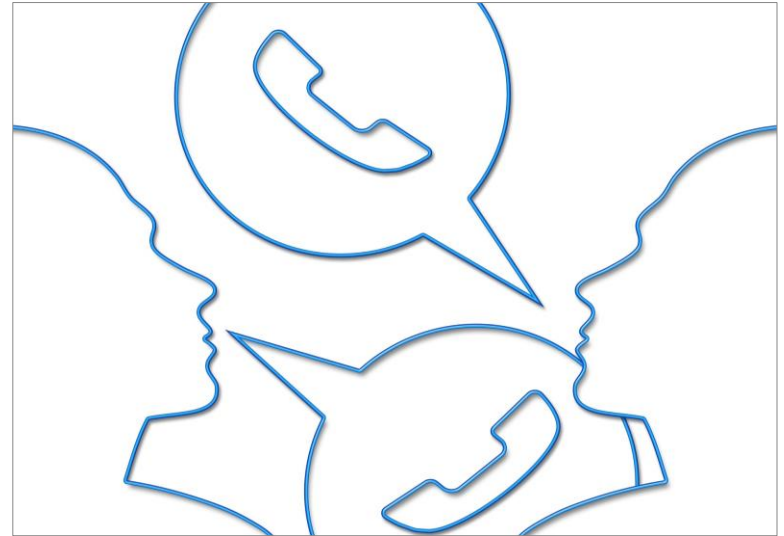


Quelle: Saferinternet.at

Was ist WhatsApp?

Messenger-Dienst

- Telefonieren und Videotelefonieren über das Internet
- Unterhaltungen zu zweit oder mit mehreren Personen



Quelle: Pixabay

WhatsApp

Ende-zu-Ende-Verschlüsselung



WhatsApp

Meta-Daten

- Ihre Telefonnummer
(mit der Sie sich bei WhatsApp registriert haben)
- Telefonnummern aus Ihrer Kontaktliste
(auch von jenen, die WhatsApp nicht nutzen).
- Geräteinformationen
- Nutzungshäufigkeit von WhatsApp
(z. B. wann Sie zuletzt online waren)



WhatsApp

Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

- **Gesamte** Kommunikation verschlüsselt.
(Nachrichten, Bilder, Audiodateien, Videos, Anrufe, usw.)
- **Kein Zugriff** auf versendete Inhalte.
- **Verschlüsseln und Entsperren** funktioniert **automatisch**.
- **!!!** Achtung: [Daten-Backup](#)
(keine Verschlüsselung bei Google Drive oder iCloud)



WhatsApp

Funktionsweise

Voraussetzungen:

- Internetfähiges Smartphone
- Telefonnummer (SIM-Karte)
- Ihr Kontakt muss auch WhatsApp benutzen



Für WhatsApp-Nutzung notwendig:

- Mobile Daten oder
- WLAN

Tipp: im Ausland WLAN nutzen.

WhatsApp

Auf meinem Smartphone

- Download
 - Play Store (Android)
 - App Store (iPhone)
- Installation



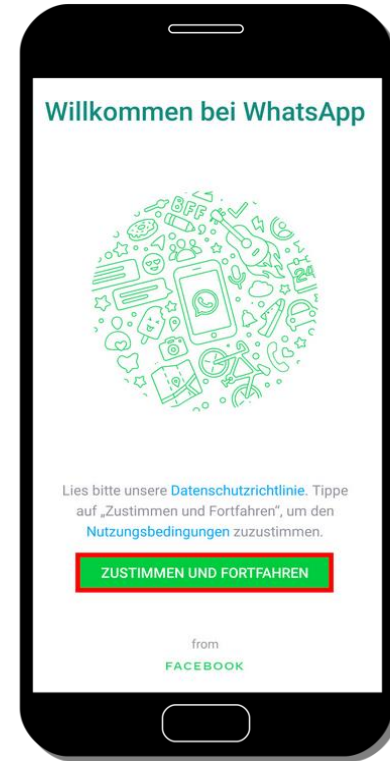
Quelle: Pixabay



WhatsApp

Auf meinem Smartphone

- Anmeldung über Handynummer (Verifizierung – SMS)
- Zugriff auf Kontakte, Fotos, Medien, Dateien und SMS erlauben
- Profil-Info (Name) eingeben



Quelle: Pixabay

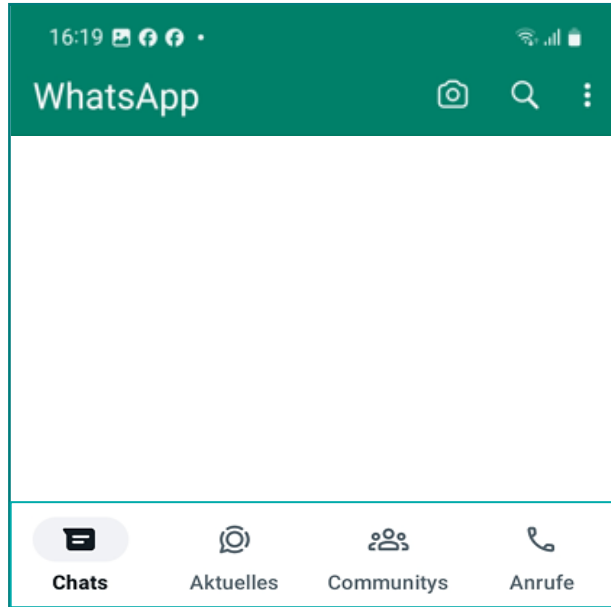


WhatsApp

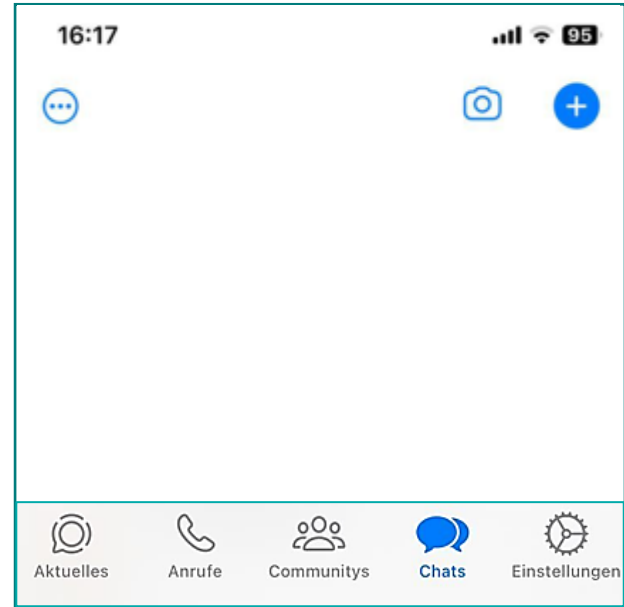
Hauptfunktionen im Überblick (Android & iOS)



Android



iOS





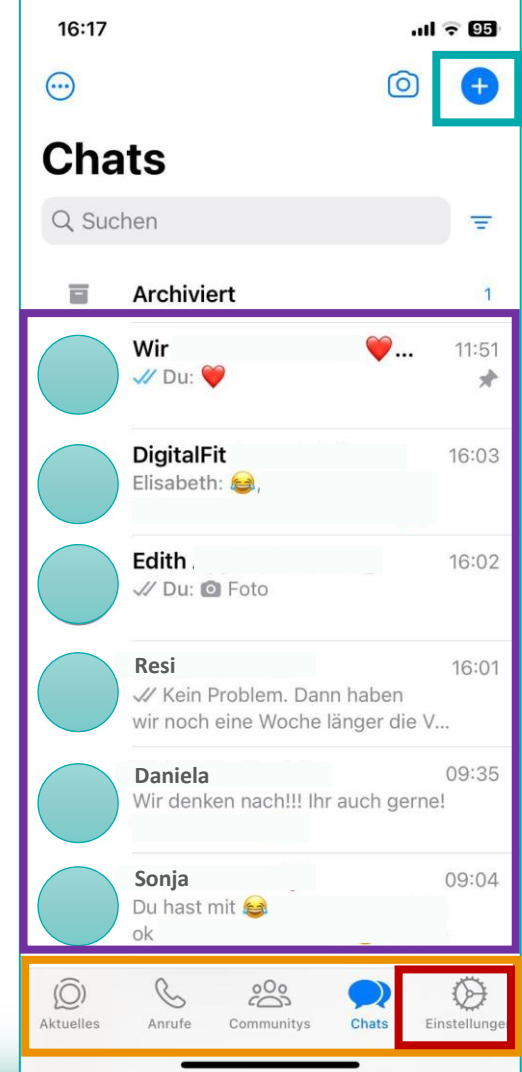
Übersicht

- Hauptfunktionen: Chats, Aktuelles, Communitys, Anrufe

- Anzeigebereich für Nachrichten

- Zugang zu Kontakten

- Menü/Einstellungen



WhatsApp

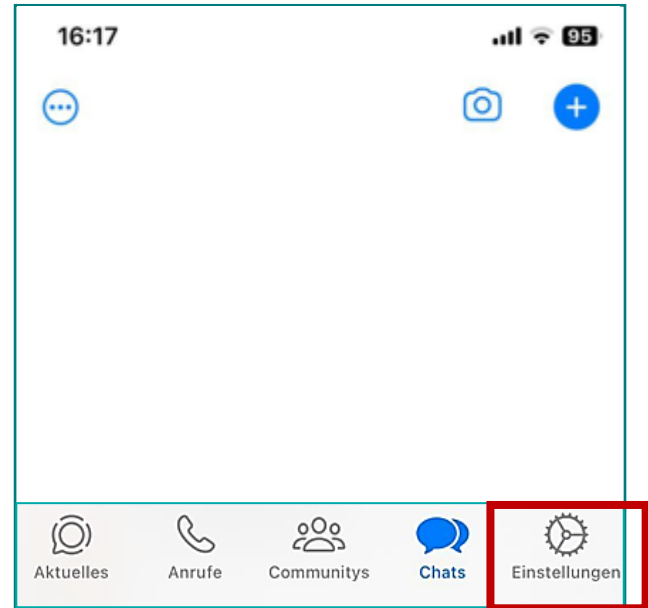
Einige Einstellungen bevor es los geht (Android & iOS)



Android

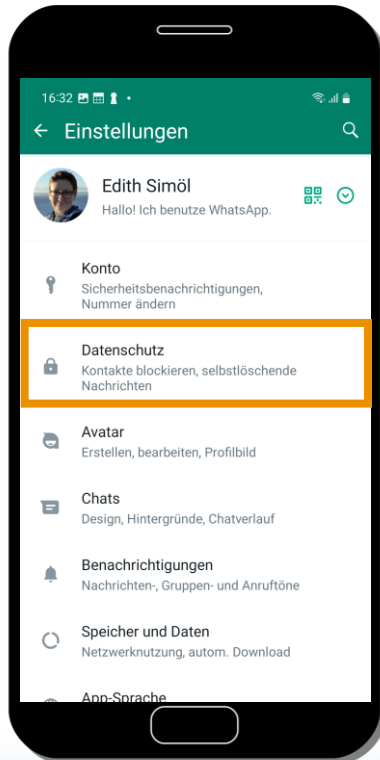


iOS

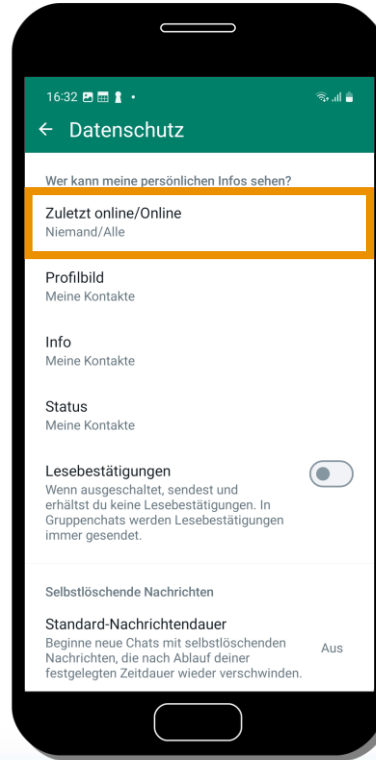




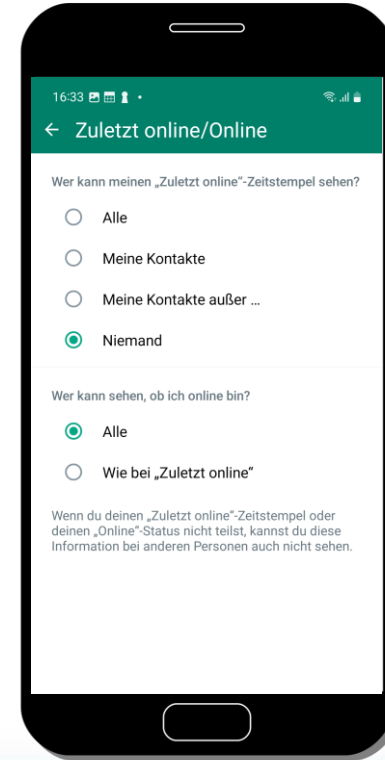
Einstellungen



Datenschutz



Zuletzt online





WhatsApp

Wer kann was von mir sehen?

➔ Einstellungen/Datenschutz

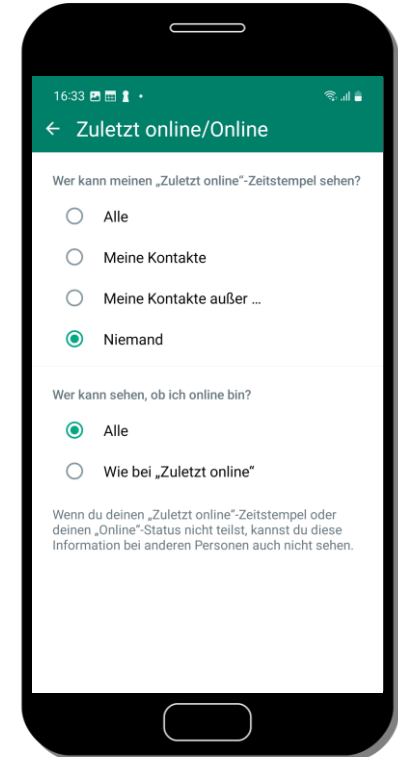
- Zuletzt online
- Profilbild
- Info
- Status
- Lesebestätigungen

Alle

Meine Kontakte

Meine Kontakte außer ...

Niemand



Achtung: Ihr WhatsApp-Profil ist für alle, die ihre Handynummer eingespeichert haben, sichtbar, auch wenn sie diese Person nicht in ihrem Adressbuch gespeichert haben.



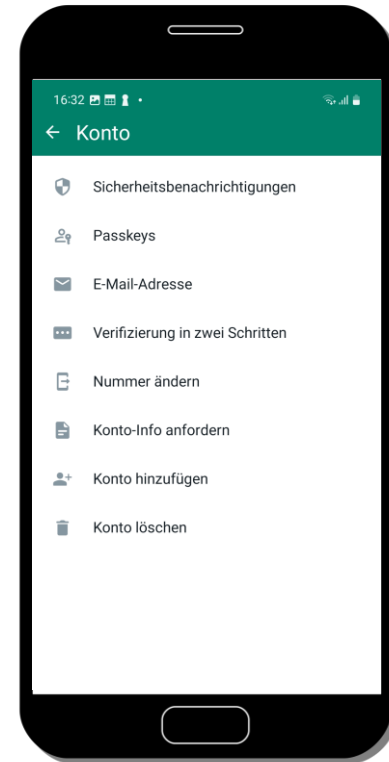


WhatsApp

Mein Konto

➔ Einstellungen/Konto

- Sicherheitsbenachrichtigungen
- Passkeys
- E-Mail-Adresse
- Verifizierung in zwei Schritten
- Nummer ändern
- Konto-Info anfordern
- Konto hinzufügen
- Konto löschen





WhatsApp

Chats

- Chat = engl. to *chat* „plaudern, sich unterhalten“
- Unterhaltungen zwischen zwei oder mehreren Personen
- Texte, Bilder, Video, Audio





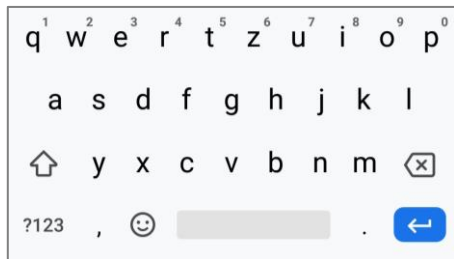
WhatsApp

Chat – Übersicht

Nachrichten, die wir erhalten sind linksbündig und weiß hinterlegt.



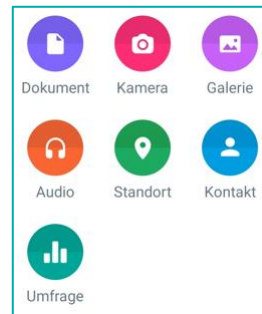
Smileys einfügen



Text schreiben



Die eigenen Nachrichten sind rechtsbündig und grün hinterlegt.



Dokumente einfügen

Fotos oder Video aufnehmen



Sprachaufnahme





WhatsApp

Chat – Nachricht verfassen

- WhatsApp öffnen
- Chats auswählen
- Person auswählen
- Textfeld klicken
- Texteingabe über Tastatur
- **Nachricht senden**





WhatsApp

Weitere Chat-Funktionen

- Nachrichten zitieren
- Nachrichten markieren
- Nachrichten löschen
- Nachrichten weiterleiten
- Sprachaufnahmen und Diktierfunktion
- Fotos und Video versenden

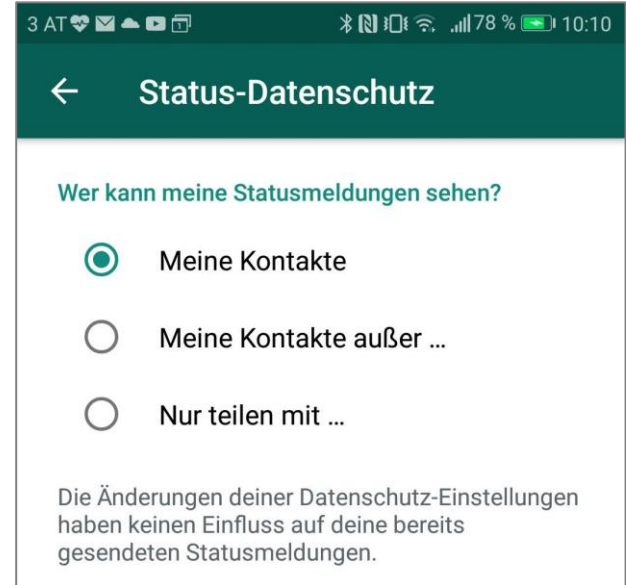
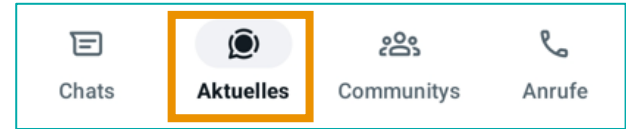


WhatsApp



Aktuelles - Status

- Texte, Fotos, Videos und Gifs
- Sichtbar für 24 Stunden für gespeicherte Kontakte
- Einschränkungen möglich:
 - ➔ Einstellungen/Datenschutz/Status

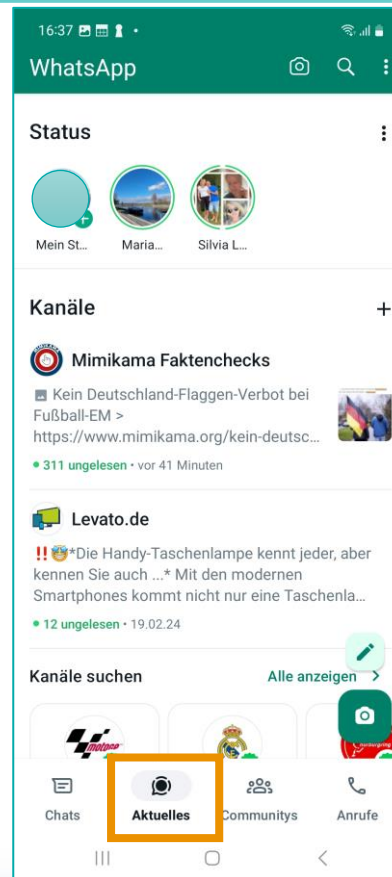




WhatsApp

Aktuelles - Kanäle

- Abonniert man einen Kanal, so erhält man alle Nachrichten dieses Kanals per WhatsApp-Nachricht, ähnlich wie bei einem Newsletter.
- Reaktion nur mit Symbolen möglich. 👍
- Betreiber:in eines Kanals sehen die Telefonnummer, den Name oder das Profilbild **NICHT**.

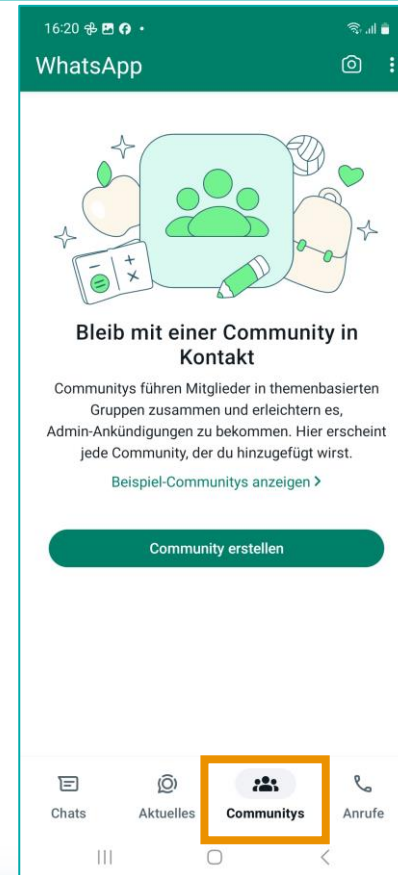




WhatsApp

Communities

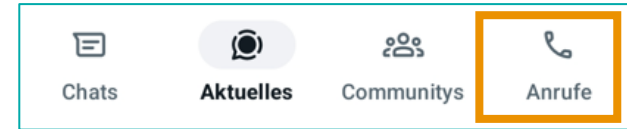
- Mit Communities können Administratoren mehrere Gruppen zu thematisch ähnlichen Bereichen zusammenfassen.
- Berechtigungen, wer z.B. Nachrichten versenden darf, können von den Community-Admins festgelegt werden.







WhatsApp

Telefonieren mit WhatsApp



- Funktion ANURFE
- Kontakt auswählen
- Auswahl:  Telefon- oder  Video-Anruf
- Audioaufnahme zulassen (beim 1x)



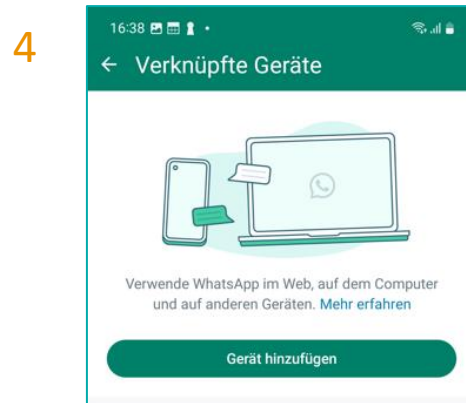
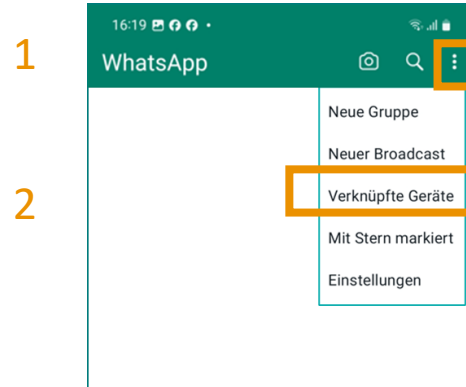
WhatsApp



WhatsApp Web

1. am Handy: Menü öffnen
2. „Verknüpfte Geräte“ auswählen
3. am Computer:
<https://web.whatsapp.com/>
aufrufen,
4. am Handy: „Gerät hinzufügen“
5. Verbinden: Mit dem Handy den QR-Code am Computer scannen

Schritt-für Schritt-Anleitung

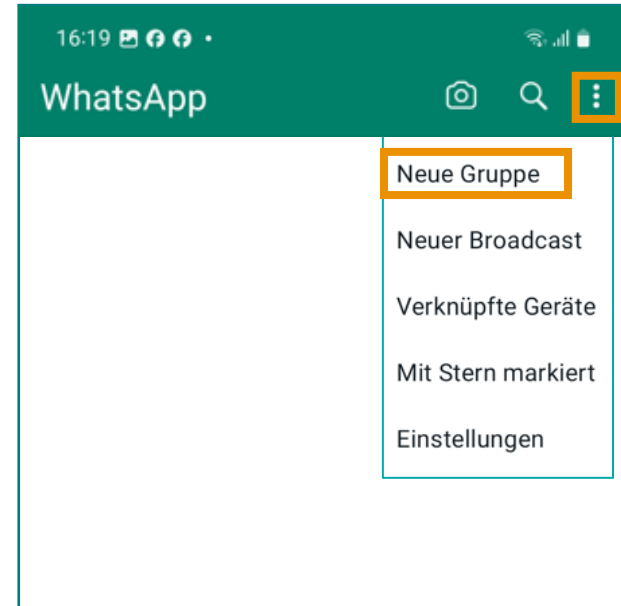




WhatsApp

Gruppenfunktionen

- Gruppenfunktionen aus Host-Sicht
- Gruppenfunktionen aus TN-Sicht
- Broadcast



➔ Menü/Neue Gruppe

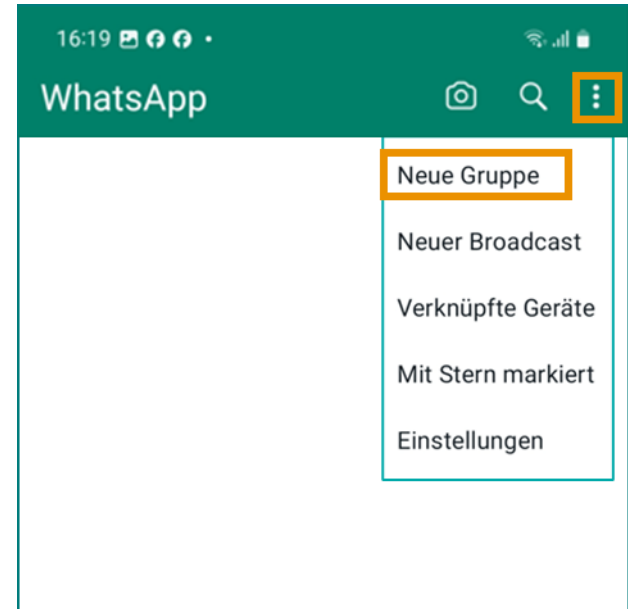




WhatsApp

Gruppenfunktionen (Admin-Sicht)

- Gruppen erstellen
- Standardeinstellungen für Gruppen
- Gruppenmitglieder hinzufügen
- Einladung per Link
- Nachrichten versenden
- Gruppenmitglieder entfernen
- Adminrechte vergeben
- Verwaltung von WhatsApp Gruppen



➔ Menü/Neue Gruppe



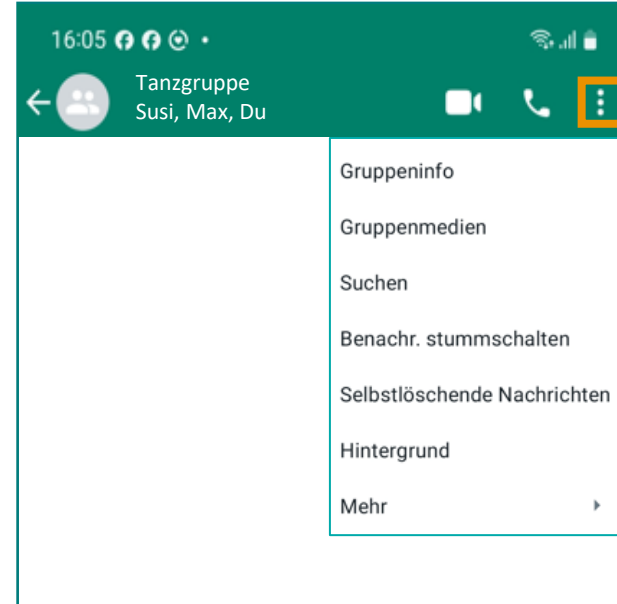


WhatsApp

Einstellungen innerhalb einer Gruppe (Admin-Sicht)

↻ Gruppe auswählen/Menü

- Gruppeninfo
- Gruppenmedien
- Suchen
- Benachrichtigungen stummschalten
- Selbstlöschende Nachrichten
- Hintergrund
- Mehr
 - Melden
 - Gruppe verlassen
 - Chat leeren
 - Chat exportieren
 - Verknüpfung hinzufügen



↻ Gruppe auswählen/Menü

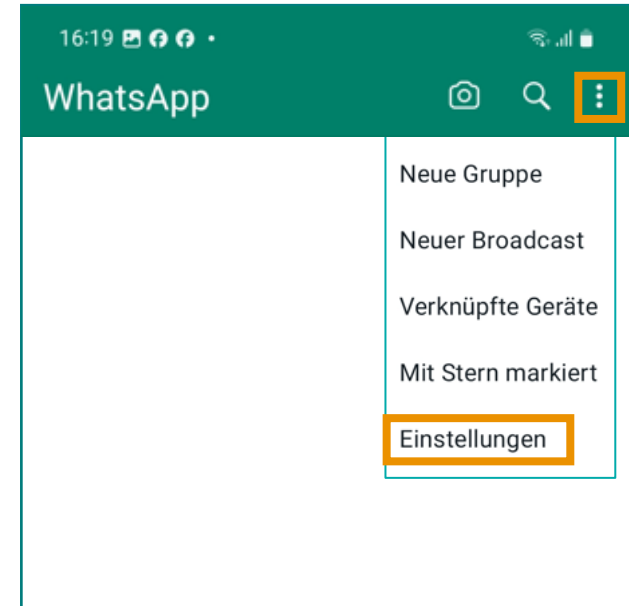




WhatsApp

Als Teilnehmer:in in einer WhatsApp-Gruppe

- Gruppeneinladung ablehnen
- Nachrichten versenden
- WhatsApp-Gruppe stumm schalten
- WhatsApp-Gruppe verlassen



➔ Menü/Einstellungen/Datenschutz/Gruppen

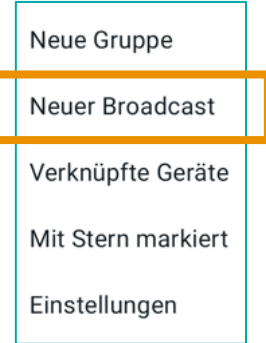


WhatsApp



Broadcast

- Eine Nachricht gleichzeitig an mehrere Personen versenden (ohne Gruppe!)
- EmpfängerInnen sehen nicht, wer die Nachricht bekommen hat. (Ähnlich wie BBC – blind copy bei E-Mail)
- Antworten kommen im Einzelchat
- Beliebig viele EmpfängerInnen
- Broadcast-Nachrichten erhalten nur Personen, die die Handynummer des Absenders/der Absenderin gespeichert haben.



➔ Menü/Neuer Broadcast

[Broadcast-Liste erstellen: Schritt-für-Schritt-Anleitung](#)



WhatsApp

Übungen für Gruppen

- Eine Gruppennachrichten versenden
- Privat jemandem antworten in einer Gruppe
- Foto aus dem Fenster der Gruppe schicken
- Link verschicken
- Status ändern
- Profilbild ändern
- Info ändern



Quelle: Pixabay



Weiterführende Materialien

Links

<https://faq.whatsapp.com/>

<https://levato.de/dvds-filme/whatsapp-fuer-android/1-allgemeine-funktionsweise/>

<https://levato.de/dvds-filme/whatsapp-fuer-android/2-installation/>

<https://levato.de/dvds-filme/whatsapp-fuer-android/3-anmeldung/>

<https://www.fit4internet.at/view/smartphone-abc-sieben>

<https://www.saferinternet.at/privatsphaere-leitfaeden/whatsapp/>

<https://faq.whatsapp.com/general/account-and-profile/about-changing-phones>

https://www.youtube.com/watch?v=bJst4P9nl_w&t=134s





DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

