



digitaleSenior:innen
Servicestelle für Bildungseinrichtungen

Online mit Gruppen arbeiten

WhatsApp für Einsteiger:innen



Workshop

Informationen, Tipps und Übungen für den Unterricht

Überblick

Inhalte

- Grundfunktionen
- Gruppenfunktionen
- Tipps & Tricks
- Praxisbeispiele
- [Künstliche Intelligenz \(KI\)](#)
- Unterlagen



Quelle: Pixabay



Was ist WhatsApp?

Messenger-Dienst

messenger – engl.

- Bote
- Kurier
- Melder
- Botengänger
- Überbringer



Quelle: Pixabay



Was ist WhatsApp?

Messenger-Dienst

- Textnachrichten
- Fotos
- Video
- Dokumente
- Sprachnachrichten
- Audiodateien
- KI-Chat mit Meta AI



Quelle: Saferinternet.at



Was ist WhatsApp?

Messenger-Dienst

- Telefonieren und Videotelefonieren über das Internet
- Unterhaltungen zu zweit oder mit mehreren Personen
- Unterhaltung mit dem KI-Chat-Agenten: Meta AI



Quelle: Pixabay

WhatsApp

Ende-zu-Ende-Verschlüsselung



WhatsApp

Meta-Daten

- Ihre Telefonnummer
(mit der Sie sich bei WhatsApp registriert haben)
- Telefonnummern aus Ihrer Kontaktliste
(auch von jenen, die WhatsApp nicht nutzen).
- Geräteinformationen
- Nutzungshäufigkeit von WhatsApp
(z. B. wann Sie zuletzt online waren)



WhatsApp

Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

- **Gesamte** Kommunikation verschlüsselt.
(Nachrichten, Bilder, Audiodateien, Videos, Anrufe, Meta AI-Kommunikation)
- **Kein Zugriff** auf versendete Inhalte.
- **Verschlüsseln und Entsperren** funktioniert **automatisch**.
- **!!!** Achtung: [Daten-Backup](#)
(keine Verschlüsselung bei Google Drive oder iCloud)



WhatsApp

Funktionsweise

Voraussetzungen:

- Internetfähiges Smartphone
- Telefonnummer (SIM-Karte)
- Ihr Kontakt muss auch WhatsApp benutzen



Für WhatsApp-Nutzung notwendig:

- Mobile Daten oder
- WLAN

Tipp: im Ausland WLAN nutzen.

WhatsApp

Auf meinem Smartphone

- Download
 - Play Store (Android)
 - App Store (iPhone)
- Installation

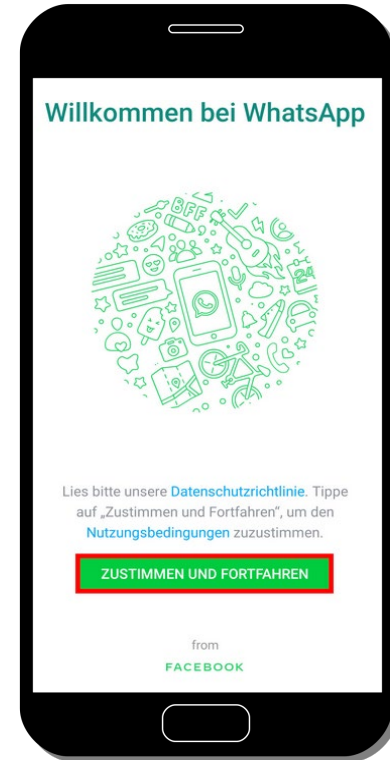


Quelle: Pixabay

WhatsApp

Auf meinem Smartphone

- Anmeldung über Handynummer (Verifizierung – SMS)
- Zugriff auf Kontakte, Fotos, Medien, Dateien und SMS erlauben
- Profil-Info (Name) eingeben

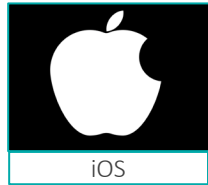
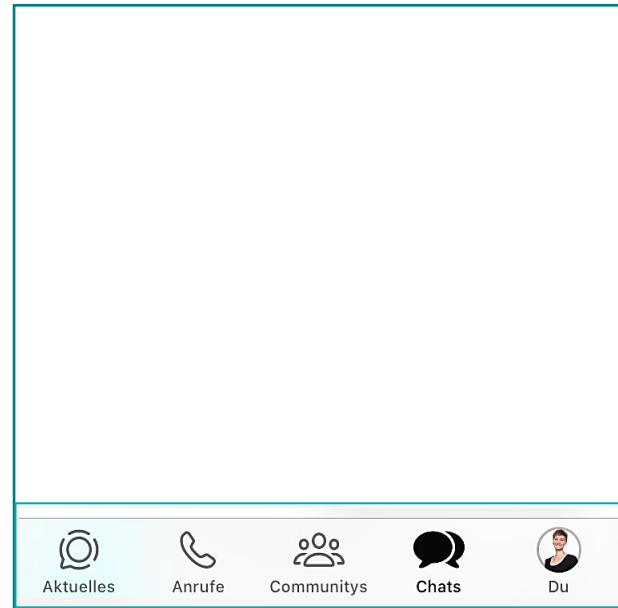
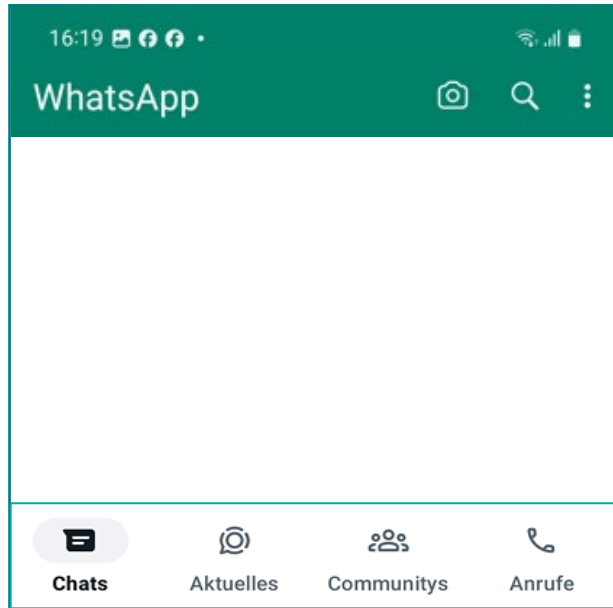


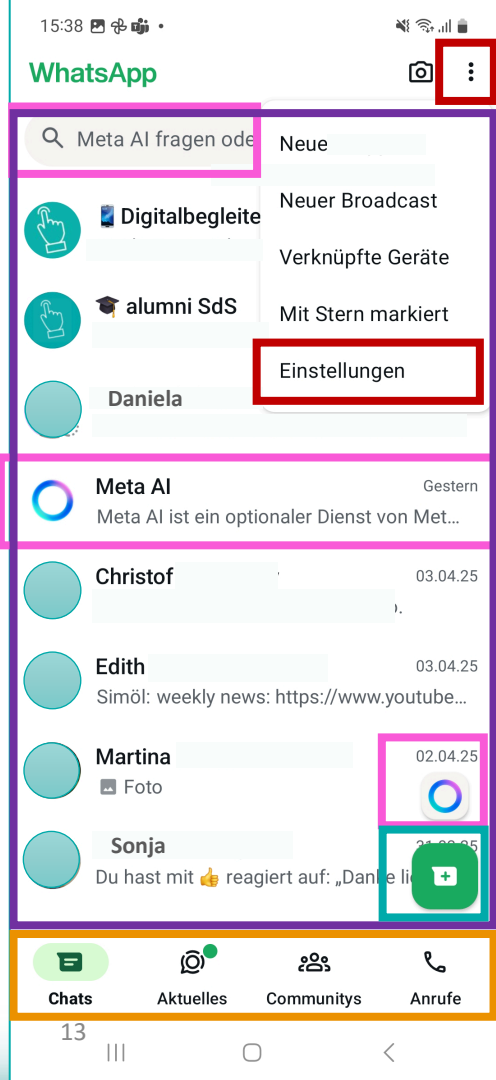
Quelle: Pixabay



WhatsApp

Hauptfunktionen im Überblick (Android & iOS)





Übersicht



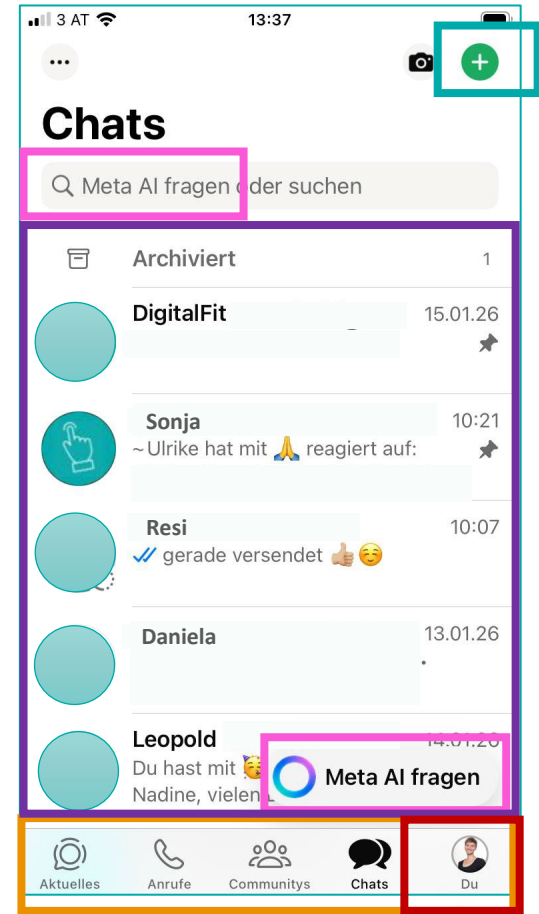
- Hauptfunktionen: Chats, Aktuelles, Communitys, Anrufe

- Anzeigebereich für Nachrichten

- Zugang zu Kontakten

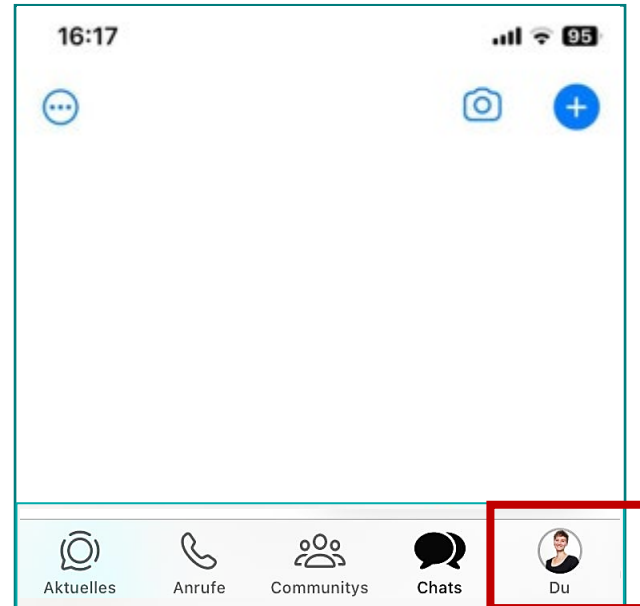
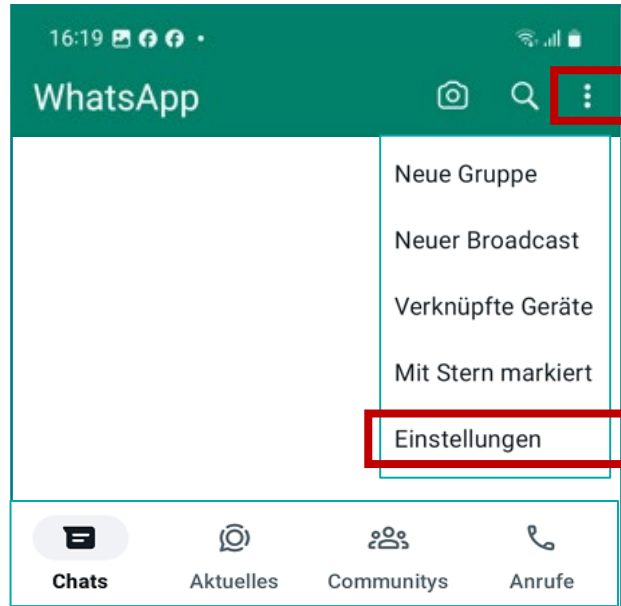
- Menü/Einstellungen

- Meta AI Chat

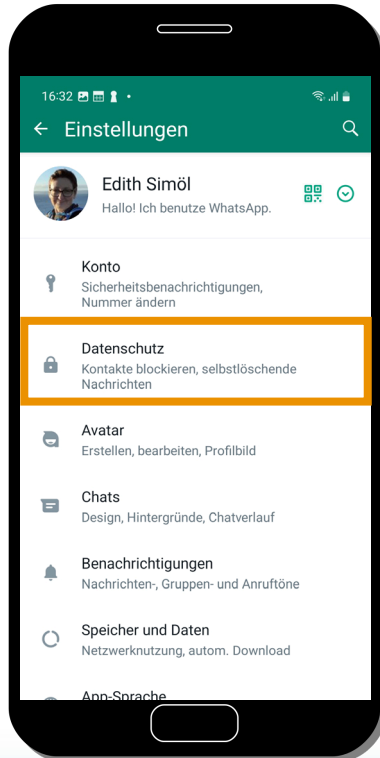


WhatsApp

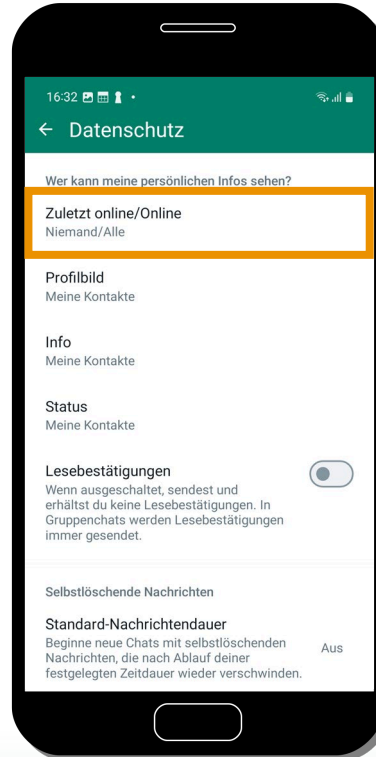
Einige Einstellungen bevor es los geht (Android & iOS)



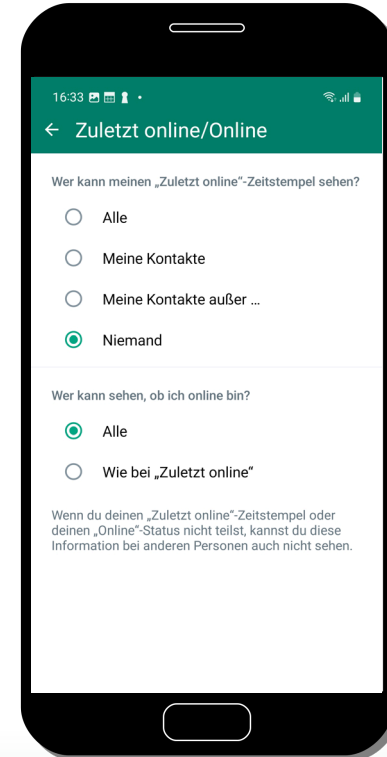
Einstellungen



Datenschutz



Zuletzt online



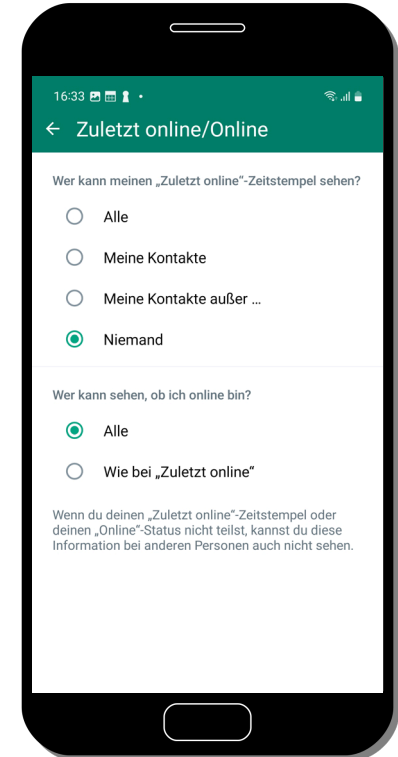
WhatsApp

Wer kann was von mir sehen?

➔ Einstellungen/Datenschutz

- Zuletzt online
- Profilbild
- Info
- Status
- Lesebestätigungen

<input type="radio"/>	Alle
<input checked="" type="radio"/>	Meine Kontakte
<input type="radio"/>	Meine Kontakte außer ...
<input type="radio"/>	Niemand



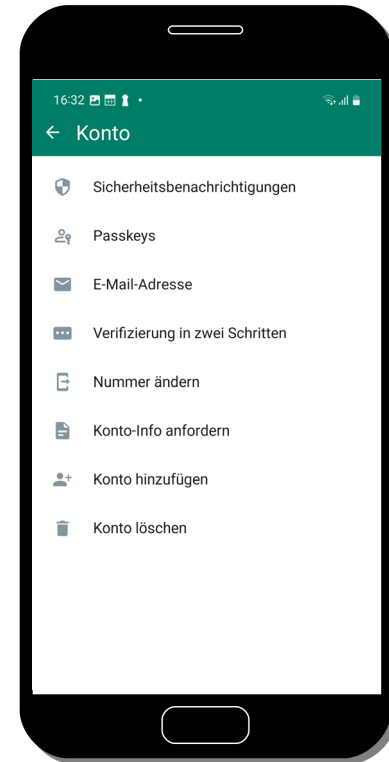
Achtung: Ihr WhatsApp-Profil ist für alle, die ihre Handynummer eingespeichert haben, sichtbar, auch wenn sie diese Person nicht in ihrem Adressbuch gespeichert haben.

WhatsApp

Mein Konto

➔ Einstellungen/Konto

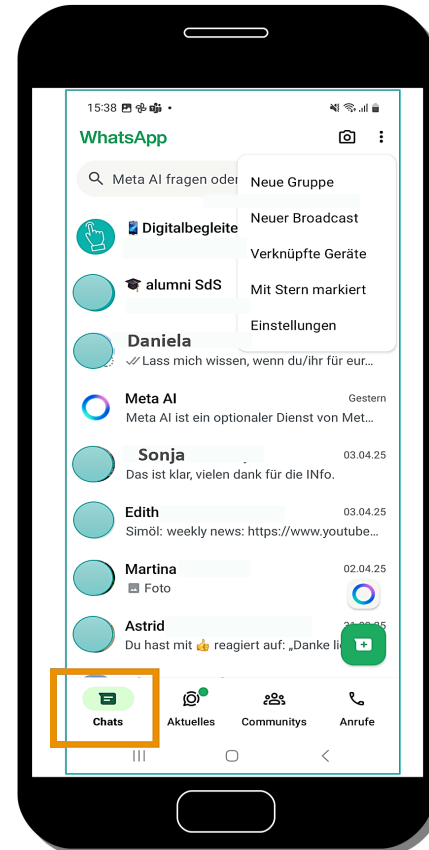
- Sicherheitsbenachrichtigungen
- Passkeys
- E-Mail-Adresse
- Verifizierung in zwei Schritten
- Nummer ändern
- Konto-Info anfordern
- Konto hinzufügen
- Konto löschen



WhatsApp

Chats

- Chat = engl. to *chat* „plaudern, sich unterhalten“
- Unterhaltungen zwischen zwei oder mehreren Personen
- Texte, Bilder, Video, Audio



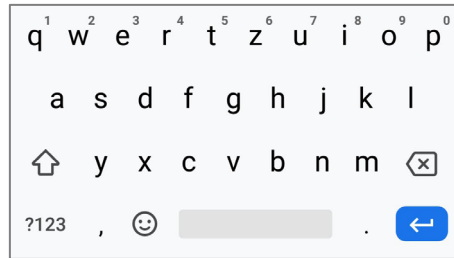
WhatsApp

Chat – Übersicht

Nachrichten, die wir erhalten sind linksbündig und weiß hinterlegt.



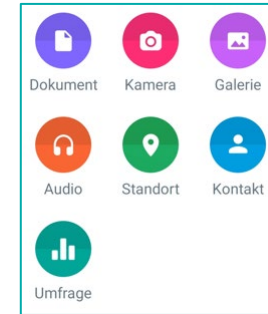
Smileys einfügen



Text schreiben



Die eigenen Nachrichten sind rechtsbündig und grün hinterlegt.



Dokumente einfügen

Fotos oder Video aufnehmen



Sprachaufnahme



WhatsApp

Chat – Nachricht verfassen

- WhatsApp öffnen
- Chats auswählen
- Person auswählen
- Textfeld klicken
- Texteingabe über Tastatur
- **Nachricht senden**



WhatsApp

Weitere Chat-Funktionen

- Nachrichten zitieren
- Nachrichten markieren
- Nachrichten löschen
- Nachrichten weiterleiten
- Sprachaufnahmen und Diktierfunktion
- Fotos und Video versenden

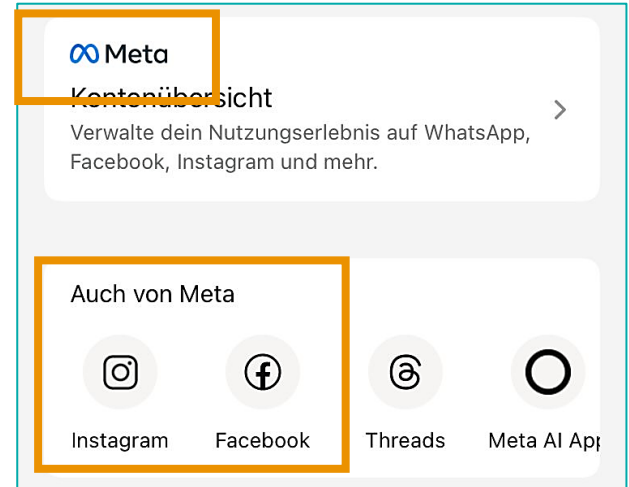


WhatsApp und KI



Meta AI = KI-Chat

- WhatsApp, Instagram, Facebook gehören dem Unternehmen **Meta**.
- Die künstliche Intelligenz (KI) **Meta AI** wurde von Meta selbst entwickelt.
- = digitaler und künstlicher Chat-Assistent

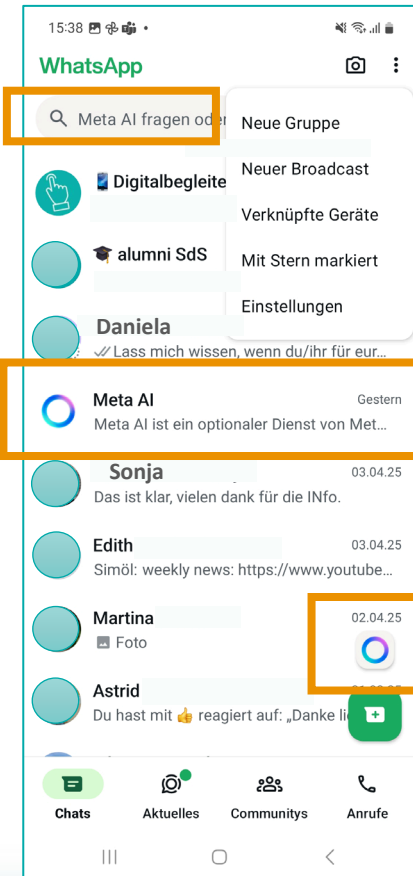




WhatsApp und KI

Meta AI = KI-Chat

- Beantwortet Fragen, sucht Informationen, kann kleine Aufgaben übernehmen (z.B.: Texte übersetzen, zusammenfassen, etc.)
- Blauer oder blau-roter Kreis
- Erscheint als zusätzlicher Kontakt in der Kontaktliste
- Der KI-Chat funktioniert wie jeder andere Chat: antippen und Konversation starten.





Meta AI - Infos

- Kann nicht gelöscht werden.
- Aktiviert sich, wenn der Kreis oder der Chat angetippt werden.
- Meta AI liest nur Nachrichten, die an Meta AI gesendet/weitergeleitet werden. → Die KI nutzt NUR diese Nachrichten, um ihre Funktionalität zu verbessern. KI liest keine privaten Chats.
- In Gruppenchats kann JEDE Person eine Nachricht an Meta AI weiterleiten – auch ohne Ihre Zustimmung.
- **Archiviert** man einen bereits begonnenen Chat mit der KI, verschwindet er aus der allgemeinen Chat-Übersicht.





Meta AI - Infos

- Schicken Sie keine persönlichen Daten an Meta AI!
- KI liefert keine vertrauenswürdigen medizinischen oder rechtlichen Informationen!
- KI-Informationen sind nicht immer richtig oder schon veraltet
→ Informationen immer überprüfen!
- Datenschutz ist eingeschränkt, wenn man mit der KI schreibt!*

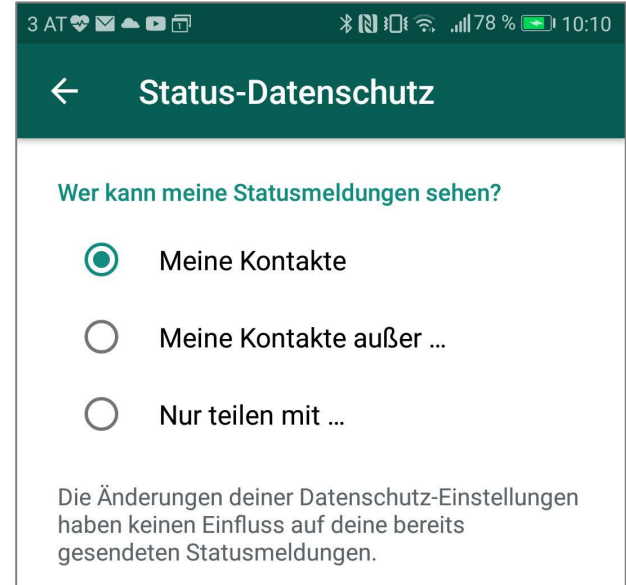
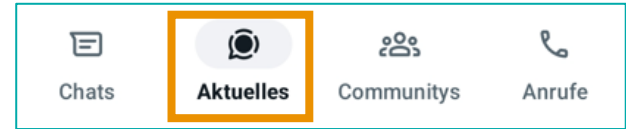
*Nachrichten an Meta AI werden nicht Ende-zu-Ende verschlüsselt und können von Meta verarbeitet werden.

25 Daher ist der Datenschutz beim Schreiben mit der KI eingeschränkt.



Aktuelles - Status

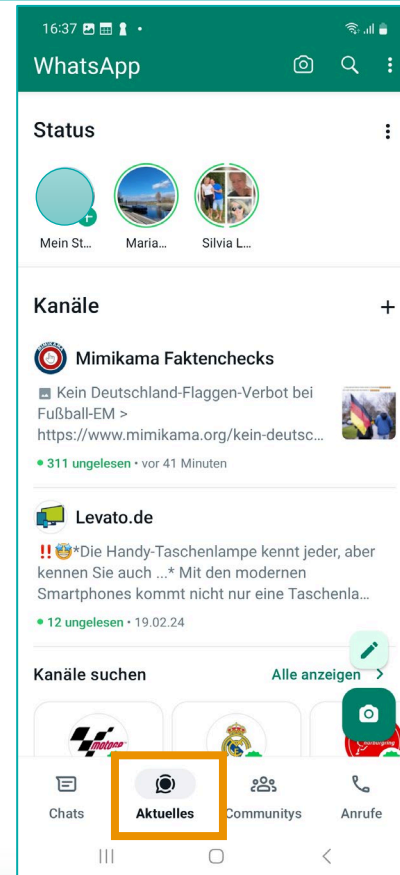
- Texte, Fotos, Videos und Gifs
- Sichtbar für 24 Stunden für gespeicherte Kontakte
- Einschränkungen möglich:
 - ➔ Einstellungen/Datenschutz/Status



WhatsApp

Aktuelles - Kanäle

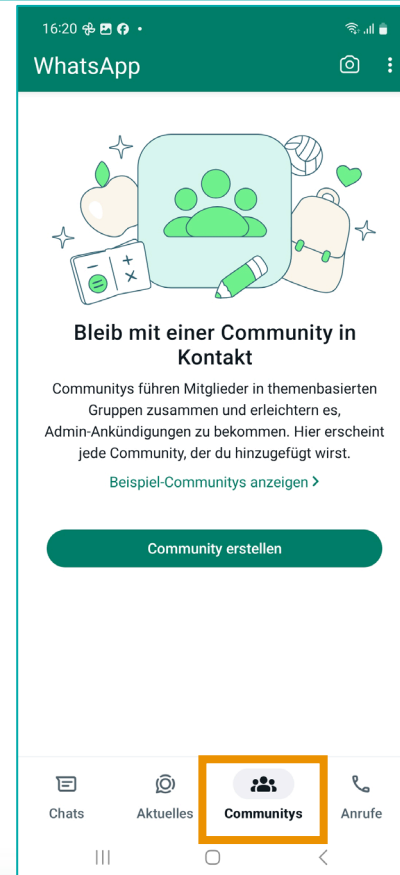
- Abonniert man einen Kanal, so erhält man alle Nachrichten dieses Kanals per WhatsApp-Nachricht, ähnlich wie bei einem Newsletter.
- Reaktion nur mit Symbolen möglich. 👍
- Betreiber:in eines Kanals sehen die Telefonnummer, den Name oder das Profilbild **NICHT**.



WhatsApp

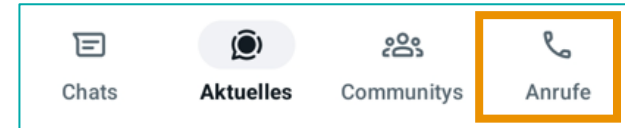
Communities



- Mit Communities können Administratoren mehrere Gruppen zu thematisch ähnlichen Bereichen zusammenfassen.
- Berechtigungen, wer z.B. Nachrichten versenden darf, können von den Community-Admins festgelegt werden.



WhatsApp

Telefonieren mit WhatsApp

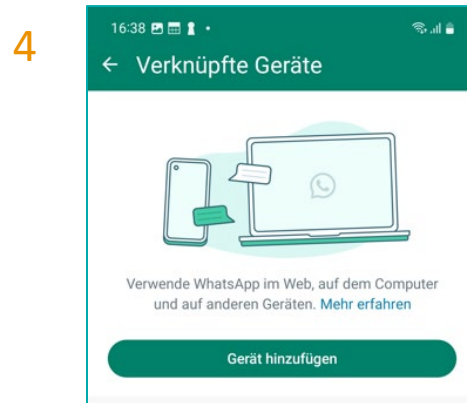
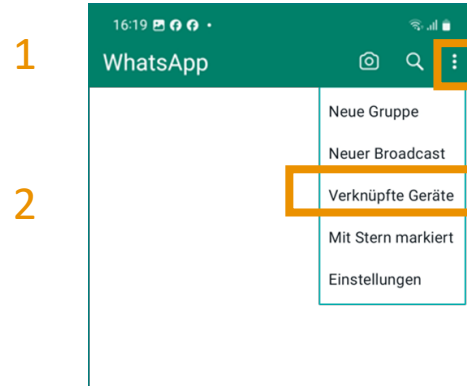


- Funktion ANURFE
- Kontakt auswählen
- Auswahl:  Telefon- oder  Video-Anruf
- Audioaufnahme zulassen (beim 1x)

WhatsApp Web

1. am Handy: Menü öffnen
2. „Verknüpfte Geräte“ auswählen
3. am Computer:
<https://web.whatsapp.com/>
aufrufen,
4. am Handy: „Gerät hinzufügen“
5. Verbinden: Mit dem Handy den QR-Code am Computer scannen

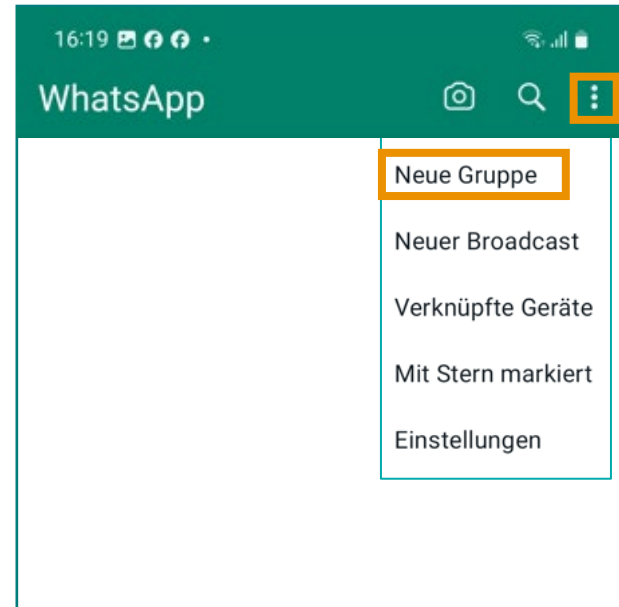
Schritt-für Schritt-Anleitung



WhatsApp

Gruppenfunktionen

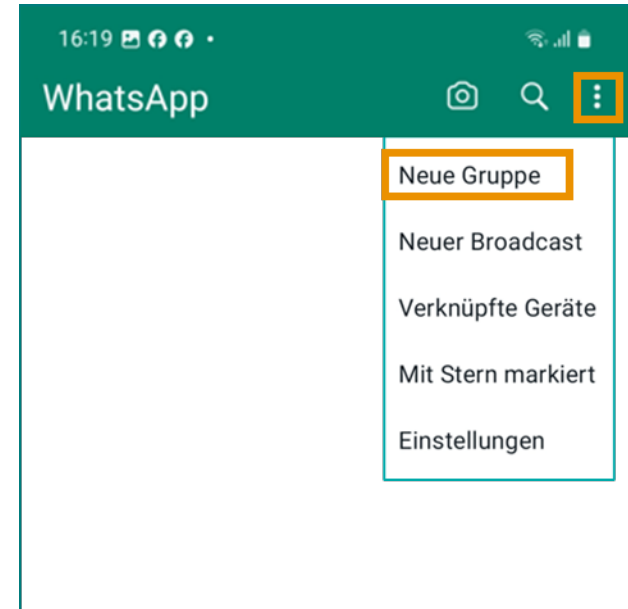
- ➔ Menü/Neue Gruppe
- Gruppenfunktionen aus Host-Sicht
- Gruppenfunktionen aus TN-Sicht
- Broadcast



WhatsApp

Gruppenfunktionen (Admin-Sicht)

- Gruppen erstellen
- Standardeinstellungen für Gruppen
- Gruppenmitglieder hinzufügen
- Einladung per Link
- Nachrichten versenden
- Gruppenmitglieder entfernen
- Adminrechte vergeben
- Verwaltung von WhatsApp Gruppen



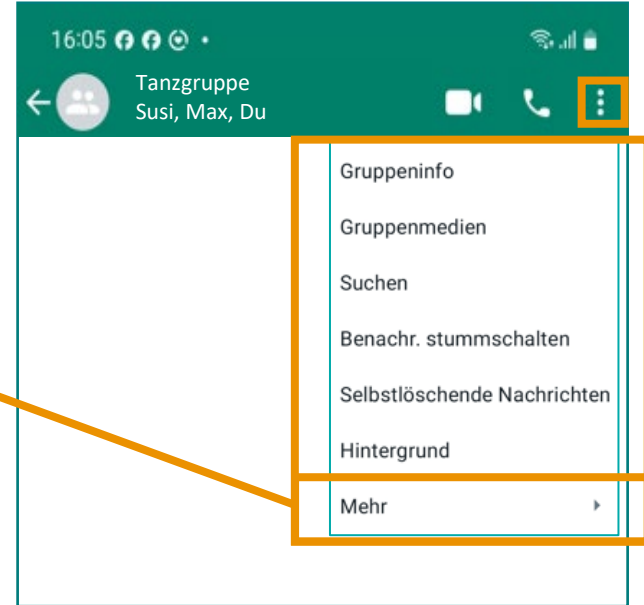
➔ Menü/Neue Gruppe

WhatsApp

Einstellungen innerhalb einer Gruppe (Admin-Sicht)

➔ Gruppe auswählen/Menü

- Mehr
 - Melden
 - Gruppe verlassen
 - Chat leeren
 - Chat exportieren
 - Verknüpfung hinzufügen

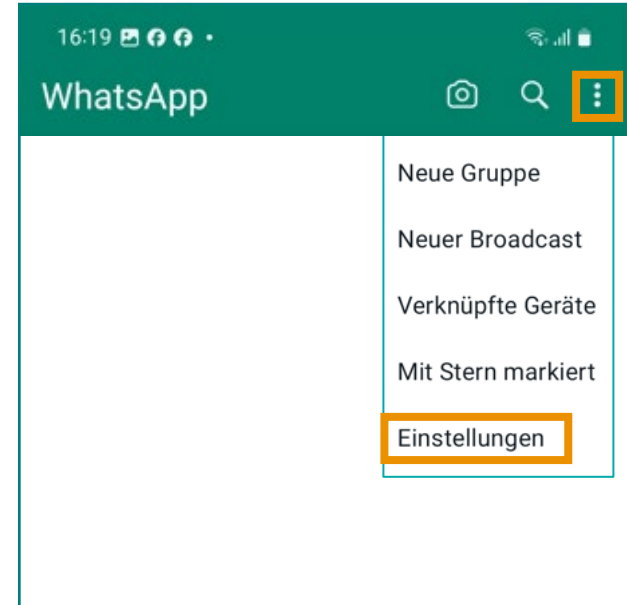


WhatsApp

Als Teilnehmer:in in einer WhatsApp-Gruppe

➔ Menü/Einstellungen/Datenschutz/Gruppen

- Gruppeneinladung ablehnen
- Nachrichten versenden
- WhatsApp-Gruppe stumm schalten
- WhatsApp-Gruppe verlassen



WhatsApp

Broadcast

- Eine Nachricht gleichzeitig an mehrere Personen versenden (ohne Gruppe!)
- EmpfängerInnen sehen nicht, wer die Nachricht bekommen hat. (Ähnlich wie BBC – blind copy bei E-Mail)
- Antworten kommen im Einzelchat
- Beliebig viele EmpfängerInnen
- Broadcast-Nachrichten erhalten nur Personen, die die Handynummer des Absenders/der Absenderin gespeichert haben.



➔ Menü/Neuer Broadcast

[Broadcast-Liste erstellen: Schritt-für-Schritt-Anleitung](#)

WhatsApp

Übungen für Gruppen

- Eine Gruppennachrichten versenden
- Privat jemandem antworten in einer Gruppe
- Foto aus dem Fenster der Gruppe schicken
- Link verschicken
- Status ändern
- Profilbild ändern
- Info ändern



Quelle: Pixabay



Weiterführende Materialien

Links

<https://faq.whatsapp.com/>

<https://levato.de/dvds-filme/whatsapp-fuer-android/1-allgemeine-funktionsweise/>

<https://levato.de/dvds-filme/whatsapp-fuer-android/2-installation/>

<https://levato.de/dvds-filme/whatsapp-fuer-android/3-anmeldung/>

<https://www.fit4internet.at/view/smartphone-abc-sieben>

<https://www.saferinternet.at/privatsphaere-leitfaeden/whatsapp/>

<https://faq.whatsapp.com/general/account-and-profile/about-changing-phones>

https://www.youtube.com/watch?v=bJst4P9nl_w&t=134s





DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

